



Enkäten

DigiLitt.com

Bilaga 4



Enkäten

Information om hur enkäten har skapats, använts och utvärderats finns i Slutrapport DigiLitt.com, sida 28-29. Enkäten innehåller 40 frågor, varav 4 bakgrundsfrågor. Nedan finns enkäten bifogad i sitt ursprungliga format.

Det är frivilligt att svara på enkäten men dina svar är mycket viktiga för undersökningen och vi ber dig därför avsätta tid för att svara på frågorna. Har du några frågor kring enkäten eller projektet är du välkommen att kontakta projektledare Jessica Arvidsson: jessica.arvidsson@kfsk.se.

Din identitet kommer att vara dold.

När dold identitet är aktiverat i enkäten, sparas inte identifierbar information såsom: webb-läsarens version, IP-adress, operativsystem eller e-postadress i svaren. Detta för att skydda respondenternas identitet.

1) * I mitt arbete använder jag digitala verktyg

Varje dag Någon gång i veckan Någon gång i månaden Mer sällan

2) * Privat använder jag digitala verktyg

Varje dag Någon gång i veckan Någon gång i månaden Mer sällan

3) Detta gör jag när jag använder mig av digitala verktyg

I mitt arbete

Privat

Läser och skriver mail

Ringer och sms:ar

Dokumenterar/rapporterar

Letar information på internet

Betalar räkningar/sakgranskar fakturor

Videosamtal t.ex. Skype

Sociala medier t.ex. Facebook

Registrerar min arbetstid/ledighet, lönesystem, självservice

Intranät/arbetsnät

Spel/film/tv/musik

Tar bilder/filmar

4) Använder du någon av följande tjänster? Kryssa för de som du använder minst en gång i veckan. Tänk både på arbetstid och fritid.

Tittar på film via en streamingtjänst (t.ex. Netflix, HBO, ViaPlay eller liknande)

Lyssnar på musik via en streamingtjänst (t.ex. Spotify eller liknande)

Facebook (eller liknande)

Instagram (eller liknande)

Snapchat (eller liknande)

Lyssnar på poddar eller ljudböcker

Köper eller säljer på köp och säljsajt (Blocket, Tradera eller liknande)

Läser en nättidning (t.ex. aftonbladet.se, dn.se eller liknande)

Tittar på gratis streaming av TV-program (t.ex. SVTplay, TV4play eller liknande)

Använder BankID

Skickar eller tar emot pengar med t.ex. Swish

Ser klipp via webbaserad videotjänst (t.ex. YouTube)

Handlar från en webbshop

Söker information på Wikipedia

Söker information på Google

Söker information på Flashback.org, Familjeliv eller liknande medborgarjournalistisk sida

Ringer videosamtal (t.ex. Skype, Facetime eller liknande)

Använder hälsoappar (t.ex. Runkeeper, LifeSum eller liknande)

Skickar och tar emot meddelanden (t.ex. i WhatsApp, Messenger eller liknande)

Använder tjänst för att hantera ditt professionella nätverk (t.ex. LinkedIn eller liknande)

Använder mikroblogg (t.ex. Twitter eller liknande)

Dejtingsajter (t.ex. Happy Pancake, Tinder, Match.com eller liknande)

Jag använder inte någon av tjänsterna ovan minst en gång i veckan.

5) * Jag känner mig trygg i att använda olika digitala verktyg

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

6) * Jag upplever att jag har tillräckligt med kompetens för att använda mig av de digitala verktyg som finns tillgängliga i mitt arbete

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

7) * Jag tycker om att lära mig att använda digitala verktyg

I mitt arbete

Privat

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

8) * Jag brukar snabbt kunna lära mig att hantera ny teknik

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

9) * Jag kan lösa problem som kan dyka upp kring de digitala verktyg jag använder

I mitt arbete

Privat

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

10) * Om jag inte själv kan lösa problem som dyker upp så vet jag hur jag ska göra för att få problemen lösta

I mitt arbete

Privat

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

11) * Jag känner mig säker på vilket digitalt verktyg jag ska välja att använda för att utföra olika arbetsuppgifter

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

12) * Jag är medveten om vad jag får göra/inte göra med digitala verktyg när jag arbetar

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

13) * Jag pratar och utbyter idéer kring digitala verktyg med mina arbetskollegor.

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

14) * Jag tror att den digitala utvecklingen kommer att leda till positiva effekter i framtiden

I mitt arbete

Privat

För vård- och omsorgstagare

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

15) * Jag blir stressad av att hantera digitala verktyg

I mitt arbete

Privat

Varje dag Någon gång i veckan Någon gång i månaden Aldrig

16) * Den digitala utvecklingen gör mig orolig

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

17) * På min arbetsplats har jag tid att lära mig att använda digitala verktyg

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

18) * På min arbetsplats får jag utbildning som gör att jag kan lära mig att använda digitala verktyg

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

19) * På min arbetsplats finns det utrustning som gör att jag kan lära mig att använda digitala verktyg

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

20) * På min arbetsplats kan jag få stöd för att lära mig att använda digitala verktyg

Instämmer helt Instämmer delvis Instämmer till liten grad Instämmer inte alls

21) * Jag upplever att det finns andra hinder (än tid, utbildning, utrustning och/eller stöd) på min arbetsplats som gör att jag har svårt att använda mig av de digitala verktyg som finns tillgängliga

Ja/Nej

22) Om ja, vilka hinder?

Fritext

23) *Vilket ansvar har du för att främja digitaliseringen på din arbetsplats?

- Inget ansvar. Det är överordnades uppgift.
- Inget ansvar. Det är IT-avdelningens uppgift.
- Jag har större ansvar än andra på min arbetsplats.
- Alla på min arbetsplats har lika stort ansvar.

Följande frågor är bakgrundsfrågor

24) * Jag arbetar i denna kommun

Båstad
Hässleholm
Hörby
Kristianstad
Kävlinge
Landskrona
Sjöbo
Sölvesborg
Trelleborg

38) * Jag arbetar inom detta verksamhetsområde

Särskilt boende för äldre
LSS-verksamhet
Hemtjänst/ordinärt boende

39) * Jag identifierar mig som

Kvinna Man Annat

40) * Min ålder

Under 21 år 21-30 31-40 41-50 51-60 61 eller äldre