

Lättläst



Kommunförbundet Skåne

Slutrapport

DigiLitt.kom





Innehåll

Ett projekt för personal i vård och omsorg	2
Kommuner i södra Sverige var med i DigiLitt.com	3
En person är mer än sitt yrke	4
Tre steg: attityd, medvetenhet och förmåga	5
Projektet hade konferenser	6
Projektet hade digitala aktiviteter	6
Varje kommun har gjort egna aktiviteter	7
DigiLitt.com-enkäten	7
De som var med i projektet fick själva berätta	9
Personerna i projektet förbättrade sin digitala litteracitet	10
Låt tekniken göra det bättre för människorna	11
Få veta mer	11

Den här rapporten handlar
om ett projekt som
heter DigiLitt.com

Texten är skriven på lättläst svenska,
utan långa meningar
eller svåra ord.

Den lättlästa texten är skriven
av Jenny Forsberg
på företaget iKlartext.

På webbplatsen digilitt.se
har vi samlat mer information
om projektet.

Ett projekt för personal i vård och omsorg

DigiLitt.com var ett projekt som hjälpte personer som arbetar i vård och omsorg att förbättra sin digitala litteracitet.

Digital litteracitet betyder att en person till exempel kan

- använda tekniska saker som dator, surfplatta och mobiltelefon i olika situationer
- hitta information på internet och veta hur man kan använda informationen
- veta vilken information på internet som man kan lita på
- skriva till andra människor på till exempel mejl, sociala medier och chatt.

Personerna som förbättrade sin digitala litteracitet var baspersonal som arbetar med vård och omsorg.

Baspersonal betyder personer som arbetar direkt med de människor som behöver vården och omsorgen.

Baspersonal kan till exempel vara

- undersköterska
- vårdbiträde
- personlig assistent
- stödpedagog, som ger extra stöd åt en person med funktionsnedsättning.

Kommuner i södra Sverige var med i DigiLitt.com

De här kommunerna arbetade med projektet DigiLitt.com:

- Båstad
- Hässleholm
- Hörby
- Kristianstad
- Kävlinge
- Landskrona
- Sjöbo
- Sölvesborg
- Trelleborg.

Alla kommunerna ligger i södra Sverige.

Mer än 500 personer var med i projektet.

Kommunerna arbetade redan innan med att använda dator, surfplatta och mobiltelefon mer.

Kommunerna arbetade med det på olika sätt.

Vi som arbetade med DigiLitt.com

jämförde kommunernas olika sätt

att förbättra personalens digitala litteracitet.

Vi ville se vad som fungerade bra och dåligt med de olika sätten.

Projektet DigiLitt.com fick pengar från EU

för att hjälpa personer att

förbättra den digitala litteraciteten i sitt arbete.

En person är mer än sitt yrke

En person som har ett arbete är inte bara sitt yrke.

En person är till exempel inte bara undersköterska eller vårdbiträde.

En person är inte bara kvinna, bara medelålders,
bara pappa eller bara någons partner.

Olika personer kan vara olika bra på digital litteracitet.

Det kan till exempel bero på personens

- yrke
- kön
- utbildning
- ursprungsland
- ålder
- religion
- sexualitet
- funktionsförmåga
- erfarenheter.

Allt det här tillsammans påverkar
en persons digitala litteracitet.

I DigiLitt.com tog vi hänsyn till alla egenskaper
hos personerna som var med.

Vi pratade också om normer och traditioner
som hindrar personer från
att vara som de vill och göra som de vill.

Det kan till exempel finnas en norm om att
en person ska vilja ha ett visst yrke
för att personen är kvinna – eller man.

Vi pratade om varför de här normerna finns
och hur man kan ändra på dem.

Tre steg: attityd, medvetenhet och förmåga

Alla kommuner i DigiLitt.com arbetade på olika sätt med digital litteracitet.

DigiLitt.com behövde hitta ett sätt för kommunerna att arbeta tillsammans.

DigiLitt.com arbetade därför i tre steg:

1. attityd
2. medvetenhet
3. förmåga.

Attityd handlar om vad personalen inom vården tycker om att arbeta digitalt.

Den som tycker om använda dator, surfplatta eller mobiltelefon i sitt arbete har ofta lättare att lära sig att arbeta med dem.

Medvetenhet handlar om att veta vilka digitala verktyg som man kan använda i sitt arbete.

Det handlar också om att veta vad man kan göra och vad man får göra med datorn, surfplattan eller mobiltelefonen i arbetet.

Förmåga handlar om kunskap, att kunna använda datorn, surfplatta eller mobiltelefon i sitt arbete, att veta hur man gör.

Det är lättare för personalen att lära sig att använda dator, surfplatta eller mobiltelefon i sitt arbete om de först lär sig att det är bra att göra det och vad de kan göra. Därför arbetade DigiLitt.com med alla de tre stegen attityd, medvetenhet och förmåga.

Projektet hade konferenser

Projektet DigiLitt har gjort många aktiviteter.

Tre gånger hade projektet konferens

för alla som var med i projektet.

De som var med var baspersonal som arbetar med vård och omsorg.

De fick lyssna på föreläsningar

och prata i grupp med personal från andra kommuner än sin egen.

En konferens handlade om attityd.

Den hette *Bryt isen!*

En konferens handlade om medvetenhet.

Den hette *Tänk till!*

En konferens handlade om förmåga.

Den hette *Våga prova!*

Projektet hade digitala aktiviteter

Projektet hade två digitala aktiviteter.

Det var uppgifter som alla fick göra

på sin dator, surfplatta eller mobiltelefon.

De som gjorde uppgifterna lärde sig mer

om internet och digital information.

De fick också lära sig mer om vad som är

rätt och fel, bra och dåligt, gott och ont

när man arbetar digitalt.

Varje kommun har gjort egna aktiviteter

Kommunerna som var med i DigiLitt.com
har gjort egna aktiviteter
för de som var med i projektet.

Några av kommunerna har gjort aktiviteter för baspersonal.
Några kommuner har gjort aktiviteter
för personer som ska bli coacher.

Coacherna ska hjälpa baspersonalen
att förbättra sin digitala litteracitet.
Några kommuner har gjort aktiviteter för chefer.
Aktiviteter har till exempel varit
föreläsningar, övningar och studiebesök.

DigiLitt.com-enkäten

Alla som var med i projektet DigiLitt.com
fick svara på en enkät.
En enkät är en undersökning
där den som är med får svara på frågor.

Vi ville veta om de som var med i projektet
hade ändrat sin digitala litteracitet
genom att de var med i projektet.
Därför fick de göra enkäten
både före och efter projektet.

Vi ville också veta om det fanns en skillnad
mellan olika grupper,
till exempel mellan olika yrken

och mellan olika kommuner.

De som var med i projektet fick enkäten i ett mejl.

Där fick de klicka på en länk och sedan svara på frågor.

Du och din arbetsplats kan använda vår enkät om ni vill mäta hur bra digital litteracitet de anställda har.

Det kan vara bra att göra till exempel om ni ska gå en utbildning för att förbättra den digitala litteraciteten.

En enkät är inte alltid det bästa sättet att mäta om de som arbetar på en arbetsplats förbättrar sin digitala litteracitet.

Det kan finnas andra sätt.

Det här är några saker som kan betyda att det har blivit bättre:

- Personerna på arbetsplatsen ställer frågor.
De har nya idéer om hur man kan arbeta.
- Personerna på arbetsplatsen är nyfikna på att arbeta på nya sätt.
De tycker att man inte måste göra något på ett visst sätt bara för att man har gjort så länge.
- Personerna på arbetsplatsen vet vad de ska använda datorer, surfplattor och mobiltelefoner till.
- Personerna på arbetsplatsen vet vad de behöver kunna för att arbeta med datorer, surfplattor och mobiltelefoner.

Det är ofta bättre att lyssna på vad personalen på arbetsplatsen säger än att mäta med siffror.

De som var med i projektet fick själva berätta

De som var med i projektet fick svara på frågor före projektet.

De fick berätta

- vad de ville lära sig mer om
- vad de behövde lära sig mer om
- vad de tyckte om den digitala utvecklingen
- vad de tror att den digitala utvecklingen kommer att betyda för dem och deras kollegor.

Svaren vi fick hjälpte oss att bestämma vad vi skulle göra i projektet.

De som var med i projektet fick svara på samma frågor igen efter projektet.

Då fick de också berätta

- om de hade lärt sig något av projektet
- om de hade ändrat sin attityd, medvetenhet och förmåga att arbeta med dator, surfplatta och mobiltelefon
- vad de tyckte var bra och dåligt i projektet.

De flesta tyckte att de visste mer om att arbeta digitalt efter projektet.

Många av dem som var med i projektet

tyckte att de blev bättre

på att använda dator, surfplatta och mobiltelefon

när de arbetar med personer som behöver vård och omsorg.

Personerna i projektet förbättrade sin digitala litteracitet

Kommunerna som var med i projektet
har arbetat på olika sätt.
Alla de olika sätten är bra.
Det går inte att säga att något är bättre än de andra.

Personerna som var med i projektet
förbättrade sin digitala litteracitet.
Det visade både enkäten och de andra frågorna
som de fick svara på.
Det var framför allt deras medvetenhet och förmåga som blev bättre.

Nu behöver vi fortsätta arbeta
för att de arbetsplatser som var med i projektet
ska bli bättre på att arbeta med dator, surfplattor och mobiler.
Arbetsplatserna behöver ge ansvar till
personerna som var med i projektet.

Personalen behöver få använda sina nya kunskaper
och sin nya nyfikenhet på att arbeta digitalt.
De behöver få vara med och bestämma,
eftersom de vet vad de behöver i sitt arbete.
De behöver få tid, pengar och utrustning.
Utrustning kan till exempel vara
datorer, surfplattor och mobiltelefoner.

Låt tekniken göra det bättre för människorna

Projektet DigiLitt.com fokuserar på människorna.

Projektet visar att det går att förändra
med hjälp av personalen och det som de kan.

Teknik ska inte användas i stället för människor.

Låt oss använda tekniken för att
göra det bättre för människorna!

Få veta mer

Vill du veta mer om projektet DigiLitt.com?

På webbplatsen digilitt.se kan du titta på filmer om projektet.

I filmerna berättar de olika kommunerna
om sitt arbete i projektet.

På digilitt.se kan du också läsa om
olika aktiviteter som projektet har gjort.

Där finns också en lång slutrapport
om du vill läsa mer.

Men den rapporten är inte skriven på lättläst svenska.

Jessica Arvidsson är projektledare för DigiLitt.com.

Mejla till henne om du har några frågor om projektet.

Jessicas mejladress är jessica.arvidsson@bastad.se.

