

---

**Datum** 2024-03-04  
**Anteckningar förda av** Anna Wallin

---

# Minnesanteckningar Områdesnätverk uppföljning och analys

**Tid:** 2024-03-04 kl. 9.00-11.30  
**Plats:** Teams (i stället för på plats)

## Närvarande:

Delregion Malmö: Lotta Heckley  
Delregion Sydväst: Daniel Svahn  
Delregion Sydost: Camilla Andersson, Alexandra Ruda

Skånes Kommuner: Anna Wallin

## Meddelat förhinder:

Delregion Nordost: Kajsa Jordevik, Sara Makboul  
Delregion Nordväst: Anna Guricke, Andreas Wahlgren  
Delregion Mellersta: Maria Persson  
Delregion Malmö: Hampus Nilsson

## Aktuellt nationell nivå

Se ppt.

## Aktuellt strategiskt nätverk hälsa, social välfärd och omsorg

Se ppt.

## Aktuellt delregionerna

### Delregion Sydost:

Alexandra berättar att hon i olika nätverk fått fram att en del kommuner använder sig av Qlicksense, och många för ofta pinnstatistik utifrån enkäter.

Camilla informerar om att man genom Senior Allert kan få ut statistik, men att detta inte används i någon hög utsträckning. Registrerar och ser effekter men tittar inte på gruppnivå. Pinnstatistik.

### Delregion Sydväst:

I sydväst använder man en del Excel och enkäter berättar Daniel. Statistik kontra mäta effekter. Har försökt ha uppföljning genom enkäter men det blir lågt deltagande. Svårt göra analys av det. Trelleborg är med i NUSO, och ska börja samla in statistik i april.

### Delregion Malmö:

Lotta berättar att på Hälsa vård och omsorg, äldrevården, arbetar man med projekt med Rise, socialt utfallskontrakt med förebyggande arbete kring diabetes. Man har haft en stor ökning av diabetes i Malmö. Risken är fortsatt hög att det kommer att öka. Hur man bedriver folkhälsoarbete för att främja hälsa tidigare och förebygga diabetes. Sätter vissa mål som ska uppfyllas. Projektet är i uppstart. Kan vara intressant att följa, då det handlar om att arbeta förebyggande.

På IFO använder man Journal Digital på insatssidan, ett uppföljningssystem vad gäller insatser. Har börjat använda effektskattningsverktyg. Målet är att få ut bättre aggregerade data. Resultat av insats, inte effekt på längre sikt. Registrerar biståndslösa i Journal Digital med ärendenummer. Varför söker vård, hur många tillfällen, avslutsorsak. Ska kunna göra effektskattningar. Effektskattningar: finns många i Journal Digital. Utmaning att samla en stor verksamhet kring samma effektskattningar. Om man vill ha aggregerad uppföljning så behöver man ett visst antal. 2 års plan. Då många skånska kommuner använder Journal Digital kan det vara bra att följa detta.

Malmö är med i NUSO.

### *Qlicksense, Malmö*

Lotta har varit med på information om Qlicksense ett nätverk i Malmö. Pilot i uppstartsskedet. Syftet är att försöka få ihop en dashboard för chefer, där de kan se HR, ekonomi och även verksamhetsstatistik. Börjat titta på förutsättningar, ett utkast på hur det skulle kunna se ut. Avstämning med verksamhet under våren. Färdig produkt innan sommaren. Gjort avgränsning: bara HR och ekonomi, kan inte få in verksamhetsstatistik men det är målet på längre sikt. Svårt att med en fullständig integration, live HR och statistik, där man kan trycka på en knapp så det uppdateras, eftersom det laddas upp mindre sällan. Qlicksense laddas upp en gång i månaden pg a stora mängder data.

### *Diskussion*

Camilla: har också pratat om Qlickview, men utmaning att man behöver ha samma nyckeltal till alla enheter. Man vill ha den verksamhetsstatistik man är intresserad av, på detaljnivå. Har bytt till Qlicksense nu. Första linjens chefer har inte kunskapen att använda Qlicksense på ett sådant sätt.

Daniel berättar om en del svårigheter i användandet av Microsoft PBI. I Malmö används detta i några verksamheter för praktiska syften (t ex vattenmätning), Qlicksense klarar inte av vissa uppdateringar. Qlicksense är det man använder mest.

### **Emma Jansson, Strateg, Skånes kommuner**

Se ppt.

Förhandsinformation, ej beslutat än. När beslut har tagits ska en arbetsgrupp utses. Är någon intresserad av att vara kontaktperson? Ev. Lotta som i så fall behöver stämma av med hälso- och omsorgsförvaltningen.

### **Områdesnätverk digitalisering 9 april 14.00-16.00**

Fråga att ta med sig till områdesnätverk digitalisering: önskvärt med ett övergripande uppföljningssystem som är intuitivt och användarvänligt. Som ger första linjens chefer en enkel och relevant bild. Beroende på vilken verksamhet det gäller så vill man ha egna nyckeltal. Vi är många kommuner som arbetar med pinnstatistik och Excel, vilket vi vill komma bort från. Varför så svårt att få med alla tre ben? Vad finns för möjligheter? Daniel, Lotta och Alexandra önskar medverka.

### Studiebesök

Peter och Egil från Lunds kommun delar med sig av hur de använder ett webbaserat verktyg som heter Webropol. Konstruerar en enkät utifrån vad man vill ta reda på. Användarvänligt system. Resultaten kan man sedan exportera till PowerPoint eller Excel. Kan dela enkät via länk, antingen via mail eller QR kod. Har använt det under 10 år i Lund. Visar exempel hur den används till socialjour och biståndslösa vägledande samtal. Önskemål Journal Digital, 1-2 års fördröjning.

### Övrigt

Sara Makboul, Kajsa Jordevik och Marika Persson slutar. Strategiska nätverket nominerar nya medlemmar. Vi önskar samtliga stort lycka till i framtida uppdrag!

### Representanter AU

Alexandra och Lotta utses som representanter för ett halvår, vi kommer att ha rullande schema halvårsvis så att det går runt på hela gruppen.

### 24 maj heldag för *alla områdesnätverk*, Medborgarhuset, Eslöv

Fyra områdesnätverk har fått i uppgift att berätta om vad vårt områdesnätverk vill delge övriga, utmaningar och framgångar. Dialog: en fråga till övriga områdesnätverk kring en aktuell fråga som vi önskar input i. Tid: ca 30 min. Förslagsvis: hur kan vi följa upp effekterna av vårt arbete?

### Nästa möte

Måndagen den 6 maj kl. 9.00-11.30 digitalt.

## Fortsatt arbete med fokusområden

### Fokusområde

#### *Hälsa och individens egen kraft*

Mäta förebyggande insatser, hur mycket pengar man sparar. Speciellt verksamheter som inte är lagstadgade. Både kostnader men även sociala konsekvenser/risker för individen.

#### *Digitalisering som stödjer nya arbetsätt*

Övergripande uppföljningssystem som är intuitivt och användarvänligt. Som ger första linjens chefer en enkel och relevant bild. Där både HR, verksamhet och ekonomi ingår. Qlickview, Qlicksense används i en del kommuner.

På sikt är det bra att ha en gemensam grund för alla skånska kommuner med gemensamma variabler, och att kommunerna kan fylla på med egna utöver dessa.

Vid anteckningarna,  
Anna Wallin från Skånes Kommuner