

Områdesnätverk barn och unga

2024-02-09

Dagordning

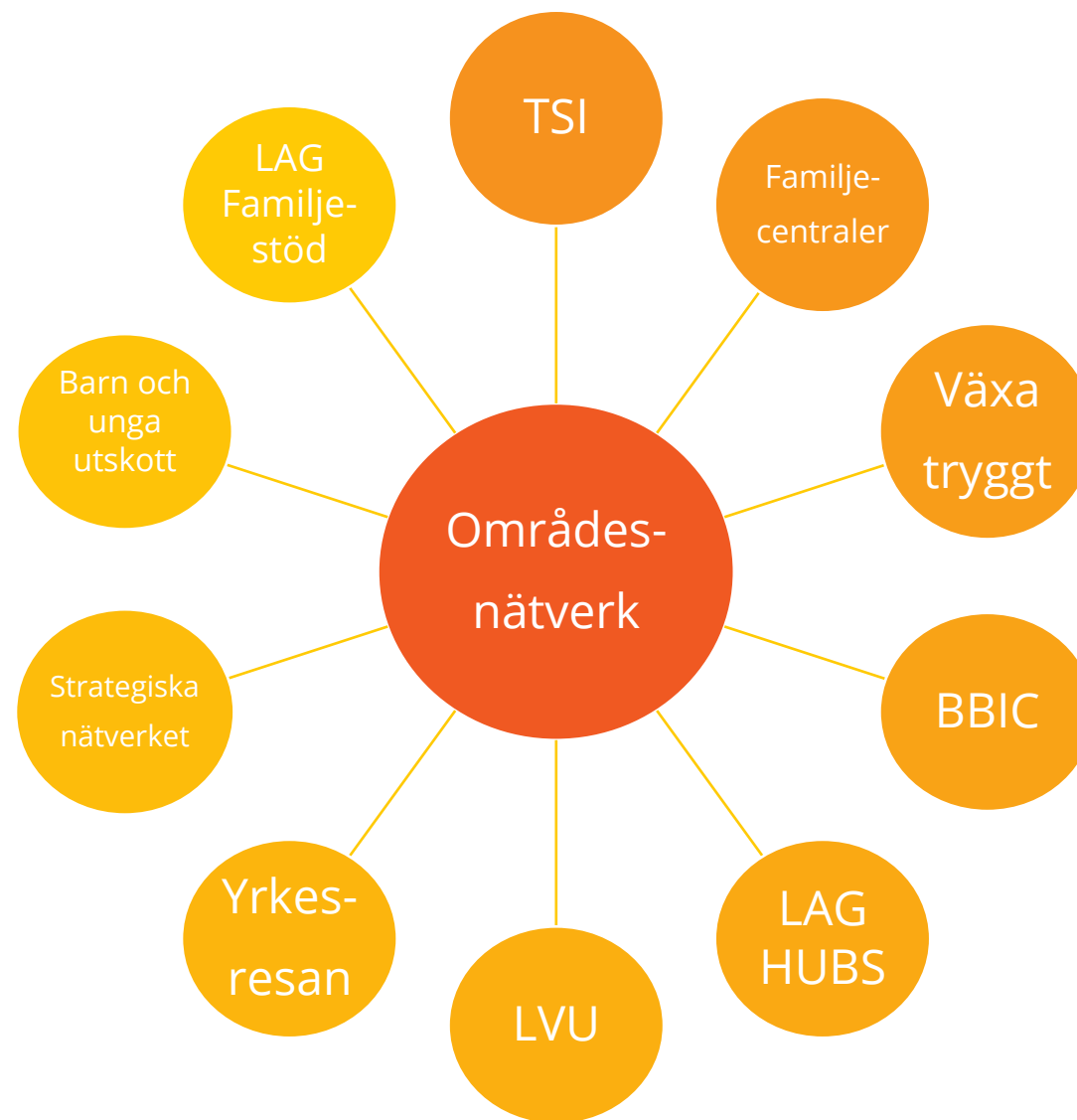
- Uppdraget för områdesnätverket
- Aktuellt nationell nivå
- Aktuellt strategiskt nätverk hälsa, social välfärd och omsorg
- Uppdrag från strategiska nätverket
- Aktuellt i delregionerna inklusive fråga om nya socialtjänstlagen
- Paulina informerar
- Invest4health
- Minnesanteckningar
- Heldag 24 maj för samtliga områdesnätverk
- Övrigt
- Representant AU

Välkomna

Presentation av Anneli och Jenny från Skånes Kommuner

Uppdrag för områdesnätverken

- Områdesnätverken *arbetar på uppdrag av och rapporterar till det strategiska nätverket* för hälsa, social välfärd och omsorg. Skånes Kommuner håller samman nätverken.
- Områdesnätverken *bereder frågor/tar fram underlag* till Vårdsamverkan Skåne och andra *uppdrag som ges av det strategiska nätverket* för hälsa, social välfärd och omsorg.
- Områdesnätverken ska *säkerställa informationsflöde*, samordning och inriktning mellan RSS-strukturen, kunskapsstyrningen, Vårdsamverkan Skåne och det strategiska nätverket för hälsa, social välfärd och omsorg.
- Bevaka sakområdet.
- Driva frågor och föreslå skånegemensamma förändringar/förbättringar.

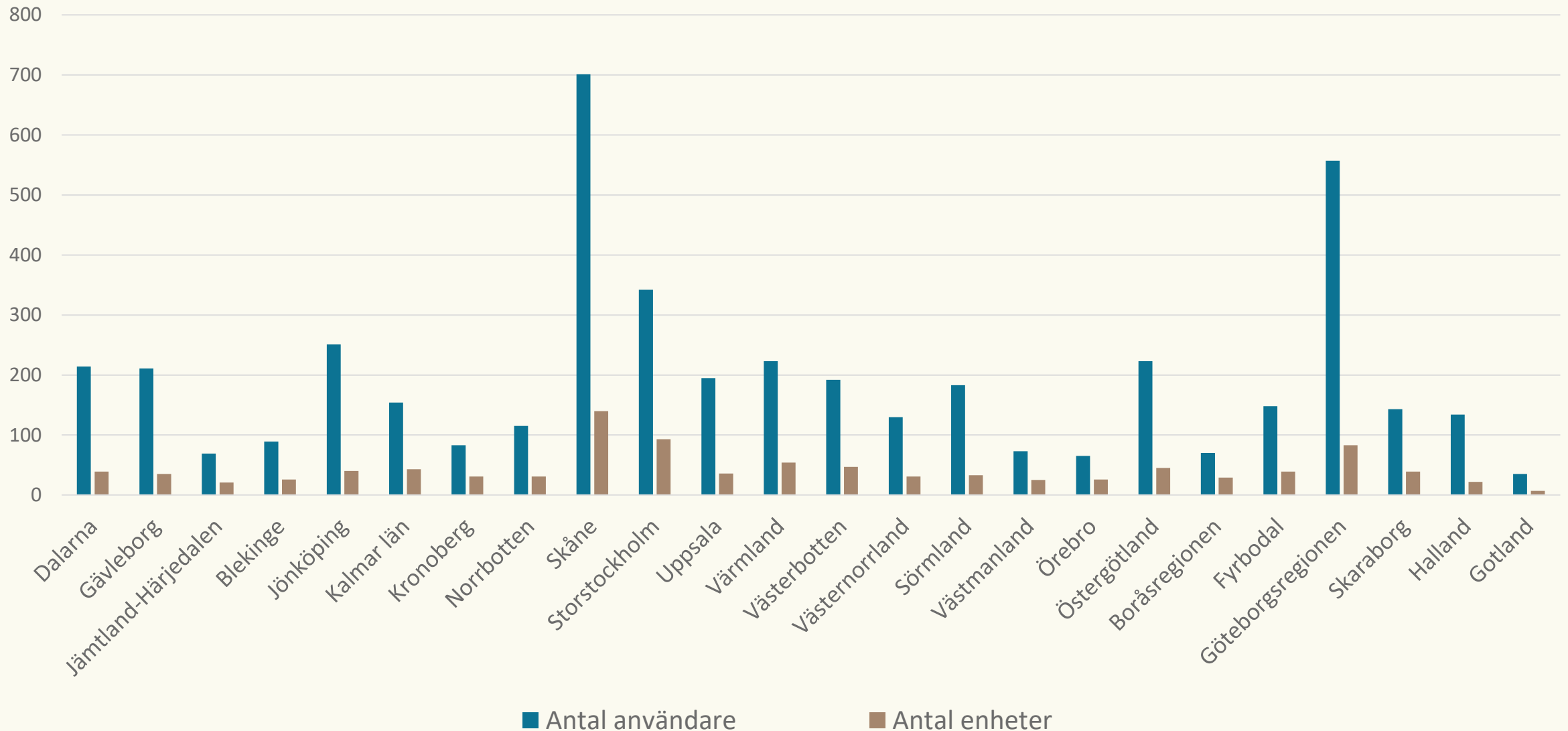


Yrkesresan

Användare + enheter på lärplattformen 2023

Yrkesresan

Antal användare: **4 600**. Antal enheter: **1015**.



Förändring användare

Flest antal användare (per 10 000 invånare)

1. (2)	Värmland	7,8
2. (1)	Dalarna	7,4
3. (ny)	Gävleborg	7,3
4. (3)	Västerbotten	6,8
5. (ny)	Jönköping	6,7

Ökat mest (i användare)

1.	Skåne	+293
2.	Storstockholm	+221
3.	Göteborgsregionen	+162
4.	Jönköpings län	+112
5.	Uppsala län	+90

Inga bra mått, egentligen, kan ex bero på:

- Hur många anslutna kommuner
- Hur stor yrkeskår totalt
- Fördelning nya-vana-erfarna
- Omorganisationer

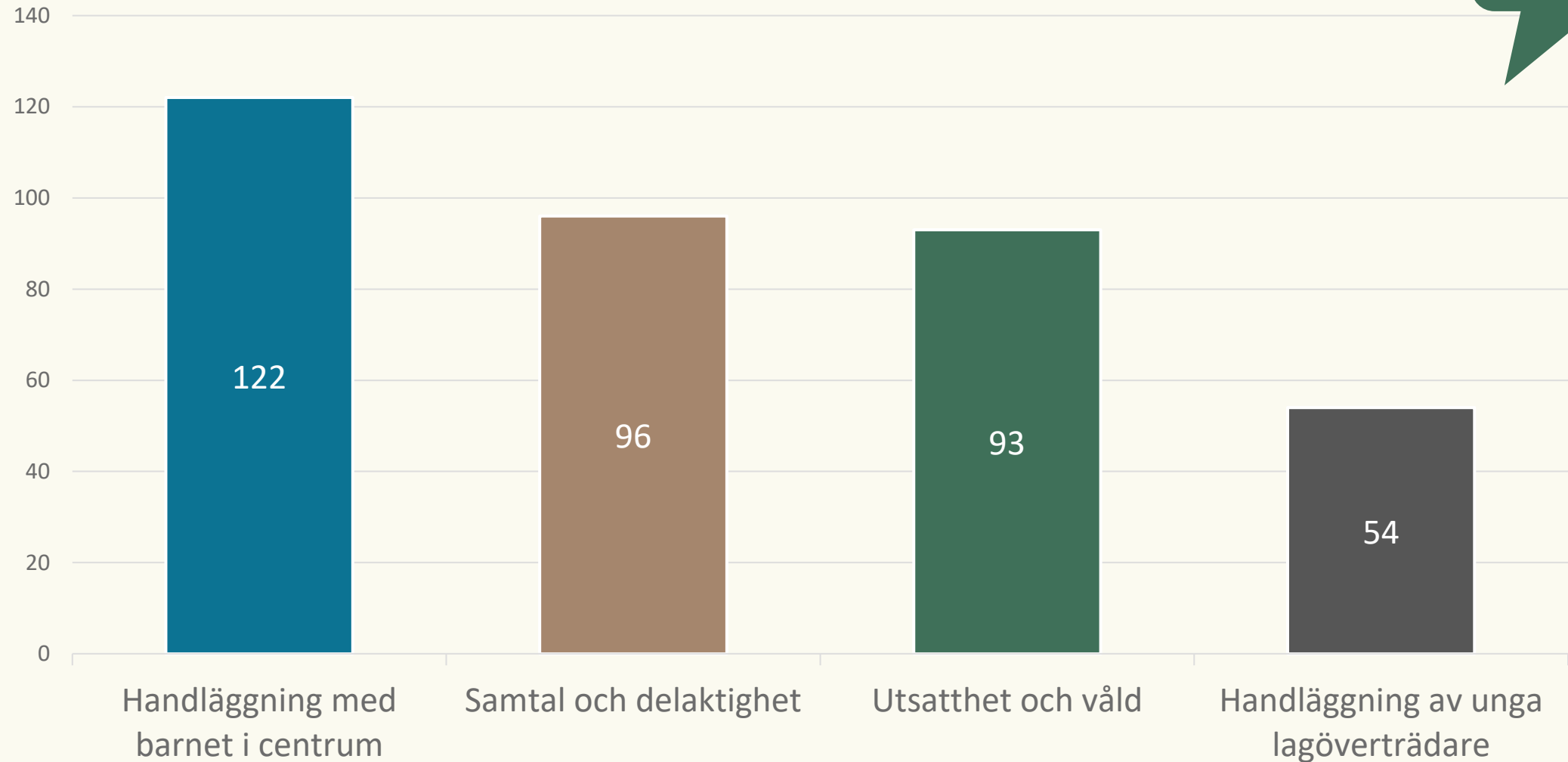
Ökat mest (i enheter)

1.	Storstockholm	+22
2.	Kronoberg	+20
3.	Skåne	+6

Utbildare fördelat på kurs 2023

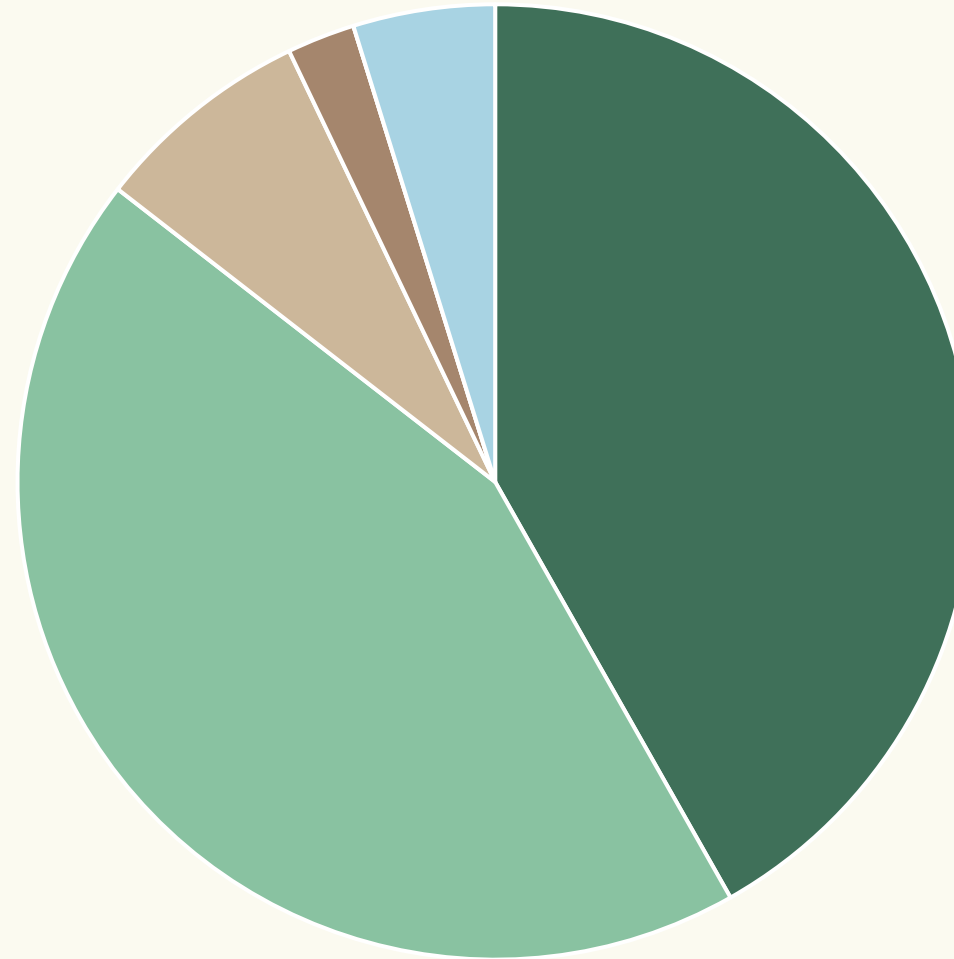
Totalt: 278 personer

Cirka 80
dubbelutbildare?



Vad är ditt helhetsintryck av hur nöjda dina medarbetare i steget Ny är med Yrkesresan?

Yrkesresan



Flera kommentarer om skillnad mellan "ny-nya" och "gammel-nya"

■ Mycket nöjda ■ Ganska nöjda ■ Varken nöjda eller missnöjda ■ Ganska missnöjda ■ Mycket missnöjda ■ Vet ej

Aktuellt nationell nivå

Nyheter från SKR

Nya Socialtjänstlagen

Lagrådsremiss – senare delen av våren 2024

Propositionen – senare delen av hösten 2024

Nya Socialtjänstlagen – träder i kraft 1 juli 2025

Överenskommelse om socialtjänstens omställning

SKR och regeringen har ingått en överenskommelse som ska skapa långsiktighet och goda planeringsförutsättningar för kommuner och andra berörda aktörer inför den nya socialtjänstlagen.

Under 2024 kommer två områden att vara prioriterade:

- förebyggande och lätt tillgänglig socialtjänst
- en kunskapsbaserad socialtjänst.

Inom ramen för arbetet ska SKR:

- Stödja kommunernas **strategiska arbete för omställningen**
- Stödja kommunernas **erfarenhetsutbyte och gemensamma lärande** samt stimulera samverkan mellan kommuner
- Stödja kommunernas arbetet med **att utveckla ledning, styrning och uppföljning** för att aktivt arbeta med omställningen
- Stödja utvecklingen av **lätt tillgängliga och förebyggande arbetssätt**
- Stödja kommuner i **läges- och behovs analyser** i länen inför en ny socialtjänstlag
- Verka för stöd till **uppföljning och analyser** som kan vara av intresse för flera kommuner
- Bidra till **spridning av metoder och arbetssätt** som bygger på bästa tillgängliga kunskap

AI för socialtjänsten

Introduktion till AI, stöd och exempel på olika initiativ för att använda AI inom socialtjänsten.

<https://www.digg.se/ai-for-socialtjansten>

Introduktion till AI

Få förståelse för vad AI är, hur det fungerar och hur det skulle kunna användas.

AI-initiativ

Läs om hur socialtjänsten i olika kommuner har utforskat möjligheterna med AI och vilka insikter de fått längs vägen.

Stöd och verktyg

Tips på vidare läsning, utbildningar, verktyg och annat stöd i arbetet med att använda AI inom socialtjänsten.





AI | Utveckling | Applikation

PwC har utvecklat automatiserad journalföring med stöd av AI



Kund: Värmdö kommun
Sektor: Offentlig sektor
Fokus: Sociala sektorn

Utmaning

Värmdö kommun estimerar att socialsekreterare spenderar 70% av sin arbetstid på administrativa uppgifter och endast 30% på att möta kommuninvånarna. Värmdö har som mål att vända det så att 70% av tiden istället spenderas i möte med kommuninvånarna. Kommunens tes var att generativ AI skulle vara teknologin som möjliggör måluppfyllelse.

Lösning

PwC stöttade Värmdö kommun med att ta fram en pilot för användning av Azure OpenAI för analyser av risk- och skyddsfaktorer vid orosanmälningar av barn. Lösningen bestod av följande steg:

1. Fysiskt möte med klient spelas in i en egenbyggd applikation.
2. Automatiserat flöde startar och sparar inspelat samtal.
3. Azure Cognitive Services transkriberar ljudet till text.
4. Azure OpenAI läser in och kategoriserar texten i enlighet med krav för journalanteckningar.
5. Automatiserade flöden för in den bearbetade texten i journalanteckningssystem.

Resultatet granskas av ansvarig medarbetare innan slutlig journalföring.

Möjliggörande teknik



Tidiga insikter för tidiga insatser - en del av socialtjänstens omställning

SKR har startat upp ett arbete för att stödja omställningen. 13 kommuner är pilotkommuner för arbetet och i Skåne är det Malmö, Lund och Helsingborg som medverkar.

Aktuellt strategiskt nätverk hälsa, social välfärd och omsorg

15 december

Inera – digitalisering i första linjens socialtjänst, Socialtjänstens omställning i Skåne, Kunskapsstyrning psykisk hälsa, Områdesnätverk återkoppling, Yrkesresan, God och nära vård

31 januari

Socialtjänstens omställning – SKR, Områdesnätverk äldre, områdesnätverk digitalisering, överenskommelsen nära vård 2024, vårdsamverkan Skåne, Yrkesresan, överenskommelsen Psykisk hälsa och suicidprevention 2024, Bob – barn och unga i organiserad brottslighet, dialog heldag 24 maj

Uppdrag från strategiska nätverket

Att sätta sig in i socialtjänstens omställning utifrån nya socialtjänstlagen.

Aktuellt i delregionerna

- Delregion Nordväst:
- Delregion Mellersta:
- Delregion Malmö:
- Delregion Sydväst:
- Delregion Nordost:
- Delregion Sydost:

Fråga:

Hur ser arbetet ut i kommunerna i er delregion med omställningen inför nya socialtjänsten? Vad finns för behov av stöd kring detta? Återrapportering till SKR.

Malmö stads arbete med omställningen

- Paulina informerar om nuläget i deras arbete med omställningen

Invest4health

- Europiskt forskningsprojekt som ska främja satsningar på hälsofrämjande arbete.
- Testbädd är en verklig miljö eller plattform där omfattande testning och experiment kan äga rum för att utvärdera prestanda, funktionalitet och genomförbarhet för olika tekniker, system eller prototyper.
- Styrgrupp och arbetsgrupp

Minnesanteckningar

Kommer att läggas upp på hemsidan

- Hur detaljerat ska anteckningarna vara under punkten "Aktuellt från delregionerna"
- Återkoppling på ev faktafel i minnesanteckningarna

Övrigt

Digitala orosanmälningar

Olika system i kommuner som använder möjlighet till digitala orosanmälningar

Möjligt via ett system?

SDK (säker digital kommunikation) på gång nationellt.

Mina planer innan SDK är på plats nationellt?

Skyddat boende Länsstyrelsen

Representant till AU önskas

24 maj områdesnätverksträff

- Vad skulle "vårt" områdesnätverk vilja delge övriga?
Utmaningar? Framgångar?
- Workshop/dialoger: Vilka områden skulle vara aktuella? Vad
behövs vi/ni input i?

2024

3 april kl. 13.00-16.00 Skånes Kommuner (på plats)

24 maj heldag för alla områdesnätverk, Medborgarhuset Eslöv

Kontaktuppgifter



Anna-Maria Troedsson

Regional samordnare Barn och unga

Tfn nr: 0728 - 85 47 58

anna-maria.troedsson@skaneskommuner.se



Anna Wallin

Strateg

Tfn nr: 0728 - 85 48 94

anna.wallin@skaneskommuner.se

Fokusområde

Vid beredning av frågor och framtagande av underlag ska särskilt fokus läggas på

- Skånegemensamt arbete
- Hälsa och individens egen kraft
- Digitalisering som stödjer nya arbetssätt
- Kompetensförsörjning

Fokusområden – workshop 231013

- **Skånegemensamt arbete:** börja i mindre skala, vad är lägsta nivån? Splittrat med många nätverk. Vad är möjligt kring samverkan med regionen?
- **Hälsa och individens egen kraft:** ha tidiga insatser i fokus, TSI – kan vi hitta något gemensamt? Vad fungerar bra med regionen och vad kan vi göra mer av (t ex Maria ungdom)? Börja i mindre skala med samverkan och gemensam struktur på låg nivå. Fokusera på skyddsfaktorer. Omställningen till god och nära vård – vad innebär det för kommunerna?
- **Digitalisering som stödjer nya arbetssätt:** Hur kan vi använda AI för att underlätta? Digital journalföring. Finns flera goda exempel, flera projekt på gång runt om i landet.
- **Kompetensförsörjning:** Utmaningar, rekryteringar, rörelse mellan kommuner

Sammanfattningsvis: Vad finns? Vad fungerar bra? Vad är möjligt? Börja samverka på låg/enkel nivå, i mindre skala (genomförbart). Hitta något som gynnar alla kommuner.