

---

**Datum** 2024-12-09  
**Anteckningar förda av** Emma Jansson

---

# Minnesanteckningar utifrån dagordning - Områdesnätverk digitalisering inom Socialtjänsten

**Tid:** 2024-12-09 kl. 10-12

**Plats:** Teams

## Närvarande:

Delregion Nordväst: ~~Jecica Linde (JL)~~, Linda Macke (LM)

Delregion Mellersta: Emelie Klanjic (EK), ~~Niclas Snygg (NS)~~

Delregion Malmö: Theresa Andersson (TA)

Delregion Sydväst: Peter Andreasson (PA), Mikael Karlsson (MK)

Delregion Nordost: Martin Larsson (ML)

Delregion Sydost: ~~Daniel Nilsen (DN)~~

Skånes Kommuner: Johan Norén (JN) (ordförande), Emma Jansson (EJ) (sekreterare), Sofie Björketun (SB)

---

## 1. 10:00-10:45 Erfarenhetsutbyte kring IT-attackerna som drabbade Vellinge kommun (teams)

Erfarenhetsutbyte kring IT-attackerna som drabbade Vellinge kommun. Inbjudan har skickats ut brett i de skånska kommunerna. Ca 60 deltagare på mötet. PA presentera erfarenheterna från attackerna med fokus på hur kommunernas verksamheter påverkades. Även fokus på vilka åtgärder som vidtogs, lärdomar och hur säkerhetsarbetet förstärktes. Powerpoint bifogas minnesanteckningarna.

## 2. 10:55-12:00 Ordinarie möte Områdesnätverk Digitalisering inom Socialtjänst

Mötet inleds med presentation. Ny deltagare i nätverket är SB, som fr.o.m. nästa möte ersätter EJ i nätverket. SB kommer ansvara för att föra minnesanteckningar och vara ett administrativt stöd.

## 3. Fortsatt diskussion och dialog IT-attack Vellinge utifrån frågeställningen "Vad tar du med dig?"

- Frågan är inte om det kommer hända, utan när. Kontinuitetsplaner viktiga.
- Vellinge var inte först, liknande har hänt andra kommuner. Lätt att glömma, viktigt att skapa förståelse och engagemang i hela organisationen. Cyberattacker sker numera återkommande.

- Viktigt att testa (träna) reservrutiner och kontinuitetsplaner i verksamheterna. "Hela kedjan". När något händer behöver det fungera i alla delar av verksamheten. Viktigt att träna alla tänkbara scenarion, även sådant man inte tror ska hända.
- Finns rutiner för kommunikation i alla kommuner? Lättare i mindre kommuner, mycket svårare i större städer.
- Tips! Publikation från MSB, länk: [Hoten mot de digitala leveranskedjorna - 50 rekommendationer för att stärka samhällssäkerheten](#)

#### 4. Analys av MIRO från 27/11

*Sammanfattning av digital workshop: Utmaningar och möjligheter*

*Övergripande fokus*

- Workshopen belyste digitaliseringens potential att driva innovation, effektivisera processer och möta samhällsbehov. Samtidigt lyftes utmaningar som fragmenterade system, kompetensbrister och digitalt utanförskap.

*Möjligheter*

- **Effektivisering och kvalitet:** Automatisering och bättre datakvalité frigör resurser och höjer kvalitet på service.
- **Inkludering och engagemang:** Digitala lösningar stärker samarbete och tillgänglighet.
- **Framtidsanpassning:** Möjliggör hållbar utveckling och snabbare respons på förändringar.

*Utmaningar*

- **Systemfragmentering:** Ineffektivitet på grund av bristande integration.
- **Kompetensbrister:** Motstånd mot förändring och kunskapsluckor försvårar implementering.
- **Säkerhet och regler:** IT-risker och juridiska krav som GDPR kräver robusta lösningar.

*Nycklar till framgång*

- **Tydliga mål och strategier:** Digitalisering ska möta verkliga behov.
- **Kompetensutveckling:** Utbildning för medarbetare och ledare.
- **Användarcentrering:** Utveckla tillgängliga och inkluderande lösningar.
- **Säkerhet och robusthet:** Investera i säker infrastruktur.

**Slutsats:** Digitalisering kräver strategi, inkludering och kontinuerlig utveckling. Genom att prioritera förenkling, kvalitet och samarbete kan organisationer övervinna utmaningar och skapa hållbara förbättringar.

*Frågeställning: Hur hantera resultatet av workshopen?*

- Det kräver mycket för att få den effekt vi vill ha. Det handlar inte om att "beställa" en digitalisering utan vi behöver även arbeta med det utifrån ett verksamhetsperspektiv. Långa processer. Förvaltningsplaner.
- Det kan upplevas lätt på ledningsnivå, utmaningen ligger längre ut i verksamheterna. Vi behöver höja den digitala kompetensen bland medarbetarna.
- Borde vi kanske sluta använda ordet digitalisering och istället prata om verksamhetsutveckling?
- Är det inom kompetens och förändringsledning som kommunerna behöver stöd? Människan innan prylen.
- Skapa samsyn kring riktning och vart vi är på väg.
- Som tidigare beslutat så bör Områdesnätverket arbeta med digital basnivå och handslaget. Möjligen är det de mjuka värdena (människorna, användarna) som saknas.
- Kan vi fördjupa oss i de viktigaste behoven? Resultatet av workshopen kan vara ett underlag för det. Alla behöver ha svaret på "varför gör vi det här?"

## **5. Ny återkommande punkt kring goda initiativ**

På kommande möten kommer vi att ha en inspirationspunkt där kommuner runt om i Skåne eller nationellt får komma och berätta om ett gott initiativ. Återkom gärna om ni har förslag på vad som kan vara intressant att dela med nätverket.

## **6. Mötestider våren 2025:**

27/1 kl. 10-12,

2/4 kl. 09-12 (fysisk träff),

22/5 kl. 10-12.

Outlookinbjudningar har skickats ut.