

Projektplan



Övergripande projektplan för Yrkesresan

Version 2

2022-03-10

Övergripande projektplan

Projektnamn:	Yrkesresan
Projektägare:	Sveriges Kommuner och Regioner
Projektperiod:	2021-07-01 – 2028-06-30
Version:	2

Sammanfattning av projektets uppdrag

Yrkesresan är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling som syftar till att ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och invånaren. Det är en nationell satsning med regionalt genomförande som ger lokal kompetens.

Satsningen på Yrkesresan innebär ett samarbete mellan kommunal, regional och nationell nivå. Kommunernas efterfrågan och finansiering är motorn i arbetet. De regionala samverkans- och stödstrukturen (RSS) ansvarar för utveckling, förvaltning och spridning av de olika yrkesresorna samt genomförandet av dessa. SKR är projektägare och samordnar arbetet. Socialstyrelsen (och andra relevanta aktörer) bidrar med kunskapsunderlag. Adda tillhandahåller lärplattformen.

Under en sjuårsperiod ska fem yrkesresor för olika verksamhetsområden inom socialtjänsten produceras och lanseras. Yrkesresorna består av kvalitetssäkrat innehåll från relevanta myndigheter som paketeras och tillgängliggörs via en digital lärplattform samt genom kursdagar och kollegialt lärande. Målgrupp är medarbetare såväl inom myndighetsutövning, utförarverksamheter samt arbetsledare och chefer.

Bakgrund

Göteborgsregionen (GR) har tillsammans med sina 13 medlemskommuner utvecklat Yrkesresan för medarbetare inom myndighetsutövningen för barn och unga. Satsningen lanserades 2017. Yrkesresan fick snabbt stor uppmärksamhet och många kommuner ville ta del av både innehåll och utformning. 2018 fick SKR i uppdrag av socialchefsnätverket att genom förstudie utforska förutsättningarna att göra Göteborgsregionens koncept

tillgängligt för alla kommuner. Stödet och intresset har varit stort från kommunerna under arbetets gång.

Under 2020 intensifierades arbetet och i slutet av november 2020 skickades ett erbjudande till landets alla kommuner om att ansluta till Yrkesresan. Mer än 80 procent av kommunerna tackade ja till erbjudandet, vilket ledde till att SKR i mars 2021 beslutade om att påbörja den nationella satsningen och spridningen av Yrkesresan.

Göteborgsregionen har genom avtal överlåtit konceptet och rättigheterna för Yrkesresan till Sveriges Kommuner och Regioner.

Syfte och mål

Syfte

Yrkesresan är ett koncept för introduktion och kompetensutveckling som syftar till att

- Ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och invånare
- Stärka kompetens och yrkesstolthet bland socialtjänstens medarbetare
- Bidra till en kunskapsbaserad, jämställd och jämlik socialtjänst i hela landet
- Erbjuder en samlad och effektiv kompetensutveckling.

Projektmål

Projektmål är att

- Alla kommuner ansluter sig till Yrkesresan
- Förstudier genomförs inom de verksamhetsområden styrgruppen har beslutat
- Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS) med nationellt uppdrag utvecklar och förvaltar enskilda yrkesresor
- Fem yrkesresor utvecklas och förvaltas i enlighet med Yrkesresans koncept och projektdirektiv
- Innehållet i yrkesresorna tillgängliggörs på en lärplattform
- Samarbete sker med relevanta myndigheter för att möjliggöra spridning och användning av deras kunskapsunderlag i yrkesresorna
- Regionala samverkans- och stödstrukturer (RSS) med regionalt uppdrag genomför yrkesresorna regionalt
- Alla anslutna kommuner använder Yrkesresan för introduktion och kompetensutveckling

- Yrkesresan succesivt övergår från att drivas i projektform till permanent verksamhet/förvaltning

Effektmål

Effektmålen är att:

- Stärka kompetens och yrkesstolthet bland socialtjänstens medarbetare
- Bidra till en kunskapsbaserad, jämställd och jämlik socialtjänst i hela landet
- Erbjuder en samlad och effektiv kompetensutveckling
- Yrkesresan har stärkt RSS:ernas betydelse i det regionala arbetet med kunskapsstyrning

1.

Krav

Övergripande krav på projektets genomförande

- Yrkesresan är en del av arbetet med kunskapsstyrning inom socialtjänsten och bidrar till att utveckla, sprida och använda bästa tillgängliga kunskap.
- Innehåll och utformning av yrkesresorna tjänar kommunernas syften och behov
- Mandat och ansvar för medverkande aktörer är tydliga och accepterade
- Projektet kännetecknas av god samverkan och bygger på ömsesidig respekt för aktörerna i projektet

Avgränsningar

Yrkesresan paketerar och tillgängliggör kunskapsunderlag från myndigheter och andra relevanta aktörer. Den är inte en kunskapsproducent, även om undantag kan göras.

Yrkesresan vänder sig till medarbetare med grundutbildning på gymnasie- yrkeshögskole- eller högskolenivå. Det är inte ett "snabbspår" för personer utan grundutbildning.

Innehållet i Yrkesresan är tillgängligt för medarbetare i anslutna kommuner.

Kopplingar till andra projekt och verksamheter

Kompetensförsörjning är ett angeläget område och många initiativ tas både på lokal, regional och statlig nivå. Medverkande aktörer i Yrkesresan bör omvärldsbevaka och följa aktuella utredningar samt regionala och lokala satsningar inom området. Yrkesresan bör särskilt samordnas med

Kunskapsguiden.se som har ett näraliggande syfte. Denna samordning ska syfta till att undvika överlappning och skapa tydlighet för de gemensamma användarna.

Genomförande

Nationell samordning

SKR ansvarar för nationell samordning av arbetet. Organisatoriskt hör Yrkesresans kansli till Sektionen för stöd till kunskapsstyrning. SKR fungerar som ett ”paraply” och har övergripande ansvar för helheten genom att samordna de olika delprojekten.

Fem yrkesresor – fem delprojekt

Yrkesresan ska tillgodose kommunernas behov av kompetensutveckling genom fem yrkesresor. Kommunernas behov ska klargöras genom en enkät i inledningen av projektet. Inventering av kommunernas behov kan upprepas under projektiden.

Varje yrkesresa ska föregås av en förstudie som görs av en RSS. Till hjälp och stöd för arbetet med förstudierna finns en mall som beskriver vilka frågor förstudien ska klargöra. Med förstudien som grund fattar styrgruppen beslut om produktion av enskild yrkesresa.

Beslut om att utse RSS med nationellt ansvar

I utvecklingen av de olika yrkesresorna har de regionala samverkans- och stödstrukturerna en betydande roll. Fem olika RSS:er får ett nationellt ansvar för en yrkesresa. RSS:erna anmäler intresse för detta uppdrag till SKR och den nationella styrgruppen för Yrkesresan beslutar om fördelningen. Avtal upprättas och projektdirektiv lämnas för respektive delprojekt.

Produktion av en enskild yrkesresa

RSS med nationellt ansvar är delprojektägare och ansvarig utgivare för en enskild resa och tar fram en delprojektplan med utgångspunkt i projektdirektivet. I uppdraget ingår utveckling, spridning och förvaltning.

Produktionsarbetet sker i nära samarbete med Socialstyrelsen, Adda och SKR.

Lansering

Inför lansering av ny yrkesresa görs en gemensam bedömning av berörda aktörer om hur detta bäst genomförs. Det kan till exempel handla om en samlad eller stegvis lansering.

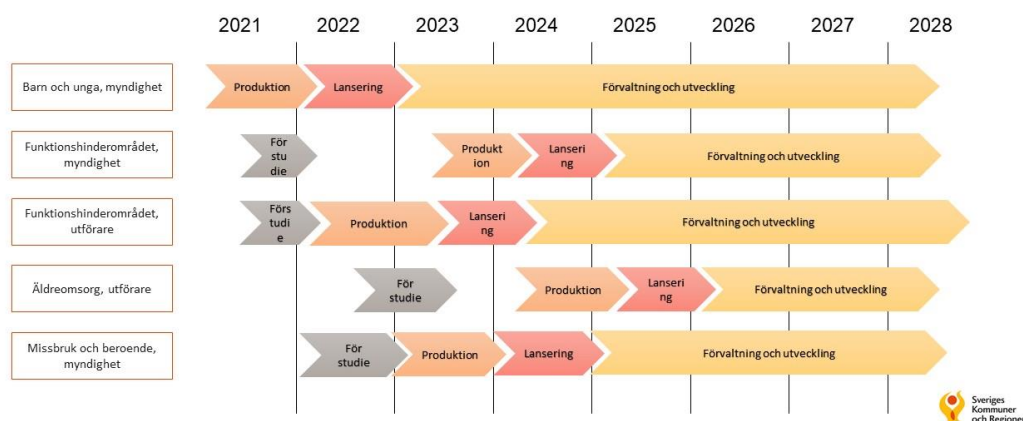
Regional samordning

RSS:erna ansvarar för genomförandet och samordningen av Yrkesresan i sitt område. I uppdraget ingår bland annat administration i lärplattformen, planering och genomförande av kursdagar, kommunikation, rekrytering och samordning av utbildare, första linjens användarsupport samt uppföljning och utveckling. En regional kapacitet behöver succesivt byggas upp för detta uppdrag till exempel en regional projektledare. En eller flera RSS:er kan välja att samarbeta kring det regionala genomförandet.

Tidsplan

Projektet är sjuårigt och fem yrkesresor ska succesivt produceras och lanseras under avtalsperioden. Projektet övergår i förvaltningsfas i slutet av projektet. Ambitionen är att arbetet ska fortsätta även efter 2028.

Tidsscenario



Dokument

Det finns inom projektet flera olika dokument med syfte att tydliggöra och beskriva olika aspekter av projektet. Dokumenten har olika syften och användas var och en för sig men är ändå sammanlänkade till en helhet.

Avtal

För att säkerställa de olika parternas roller och minimera risker tecknas följande avtal inom ramen för Yrkesresan:

- Samverkansavtal mellan SKR och Adda
- Överlåtelseavtal mellan SKR och GR

- Tjänsteavtal mellan SKR och anslutna kommuner
- Uppdragsavtal mellan SKR och RSS med nationellt ansvar för enskild resa
- Uppdragsavtal mellan SKR och RSS för förstudie
- PUB-avtal mellan Adda och anslutna kommuner

Styr- och ledningsdokument

I styr- och ledningsdokumentet klargörs de olika aktörernas ansvar och mandat i projektet. Syftet med dokumentet är att skapa tydliga och effektiva arbets- och beslutsprocesser. Som bilaga till Styr- och ledningsdokumentet finns en rutin för hantering av oenighet vid urval och paketering av innehåll i Yrkesresan

Yrkesresans koncept

Definierar och beskriver konceptet Yrkesresan vad gäller idé och utförande. Dokumentets syfte är att utgöra en gemensam bas för produktion av de olika yrkesresorna.

Projektplan

Den övergripande projektplanen avser beskriva det nationella genomförandet av Yrkesresan på ett övergripande sätt. Den bildar utgångspunkt för projektdirektiv som SKR lämnar till RSS med nationellt uppdrag för enskild yrkesresa. Projektdirektivet ligger i sin tur till grund för delprojektplanen som tas fram och beskriver arbetet med den enskilda yrkesresan.

Budget

Yrkesresan finansieras av de anslutna kommunerna genom en årlig avgift som betalas till SKR. Avgiften är 2,28 kr per invånare och år. Den nationella avgiften används till kostnader för det nationella kansliet, till kostnader hos RSS med nationellt ansvar för enskild yrkesresa och till kostnader som är kopplade till utveckling och förvaltning av lärplattformen hos Adda.

Utöver den nationella kostnaden finansierar kommunerna också det regionala genomförandet av Yrkesresan, enligt särskilt beslut i respektive RSS.

SKR ansvarar för projektets budget på övergripande nivå och varje RSS med nationellt uppdrag ansvarar i sin tur för separat budget för respektive yrkesresa.

Uppföljningsplan

I den övergripande uppföljningsplanen anges hur övergripande projekt- och effektmål ska följas upp. Varje delprojekt har också en uppföljningsplan som är kopplad till delprojektets mål.

Efter avslutat projekt görs en slutrapport som redovisas för styrgrupp och andra relevanta mottagare.

Kommunikation

I ett projekt med många aktörer ställs stora krav på struktur och tydlighet för intern och extern kommunikation, såväl i en inledande fas som kontinuerligt under projektiden.

SKR är projektägare och övergripande avsändare av kommunikationen om Yrkesresan. Med hjälp av ett övergripande budskapsunderlag säkerställs att information om Yrkesresan förmedlas på ett sammanhållet och tydligt sätt av SKR och andra aktörer.

Berörda aktörer använder sin egen grafiska profil i kommunikation om Yrkesresan. Bildlogotyp och avsändartext kan användas som komplement tillsammans med egen grafisk profil. Yrkesresans grafiska manér är framtaget och används av RSS med nationellt och regionalt uppdrag.

En kommunikationsplan tas fram såväl för det nationella projektet som för varje enskild yrkesresa.

Rapportering

SKR är projektägare för Yrkesresan som helhet och projektet leds av huvudprojektledaren som rapporterar mot beställaren av projektet, sektionschefen i Sektionen för stöd till kunskapsstyrning.

Delprojektledarna rapporterar till huvudprojektledaren månadsvis eller vid behov.

Huvudprojektledaren håller den nationella styrgruppen uppdaterad om arbetet.

Delprojektledaren håller styrgruppen för enskild yrkesresa uppdaterad om arbetet.

I de fall styrgruppen för enskild resa stöter på strategiska problem eller utmaningar på övergripande nivå ska dessa lyftas till huvudprojektledaren

samt vid behov till den nationella styrgruppen för information eller övervägande.

Delprojektledarna lämnar årligen, senast 28 februari, en skriftlig rapport både vad gäller verksamhet och ekonomi. Rapporten förankras i styrgruppen för enskild resa. Rapporten bildar underlag till den årliga rapporten för Yrkesresan på övergripande nivå.

Efter projekttidens slut lämnas en slutrapport.

Risikanalys

Följande övergripande risker identifieras i inledningen av projektet. En fördjupad risk- och sårbarhetsanalys görs årligen av kansliet som också följer upp riskerna årligen. Varje delprojekt gör riskanalyser för respektive yrkesresa.

- En sjuårig avtalsperiod kan innebära att ekonomiska förutsättningar förändras, att budgeten inte håller och att kostnaderna för kommunerna därmed behöver justeras
- Tidsplanen för produktion och lansering av yrkesresorna är knappt tilltagen och kan medföra förseningar
- Personalförändringar på nyckelpositioner kan medföra förlorad kontinuitet och förseningar i leverans
- Många aktörer och komplexitet kan leda till en tröghet i projektet vad gäller kommunikation och beslut
- RSS:ernas olika förutsättningar kan innebära att det regionala genomförandet får ojämn kvalitet i olika delar av landet
- RSS:er har inte resurser/vilja/kapacitet att ta sig an ansvaret som RSS med nationellt uppdrag för enskild yrkesresa kan innebära problem med leverans till kommunerna
- Kommunerna har olika behov och önskemål som kan innebära svårighet att hitta samsyn för innehåll i de enskilda yrkesresorna

Aktörer och organisation

Samverkande aktörer

Yrkesresan bygger på ett samarbete mellan flera olika aktörer på lokal, regional och nationell nivå. De olika aktörernas roll och mandat beskrivs utförligare i Styr- och ledningsdokumentet.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)

Projektägare och ansvarar för den nationella samordningen av projektet.

Regional samverkans- och stödstruktur (RSS) med nationellt uppdrag

Delprojektägare för en enskild yrkesresa med ansvar för att utveckla, producera och förvalta denna.

Regional samverkans- och stödstruktur (RSS) med regionalt uppdrag

Ansvarig för regional samordning och genomförande gällande kursdagar, utbildare, användarsupport och information till anslutna kommuner.

Socialstyrelsen (och andra relevanta myndigheter)

Tillgängliggör kunskapsunderlag för Yrkesresan och medverkar i styr- och arbetsgrupper.

Adda

Tillhandahåller lärplattformen Totara till Yrkesresan och ansvarar för produktionsarbetet i lärplattformen.

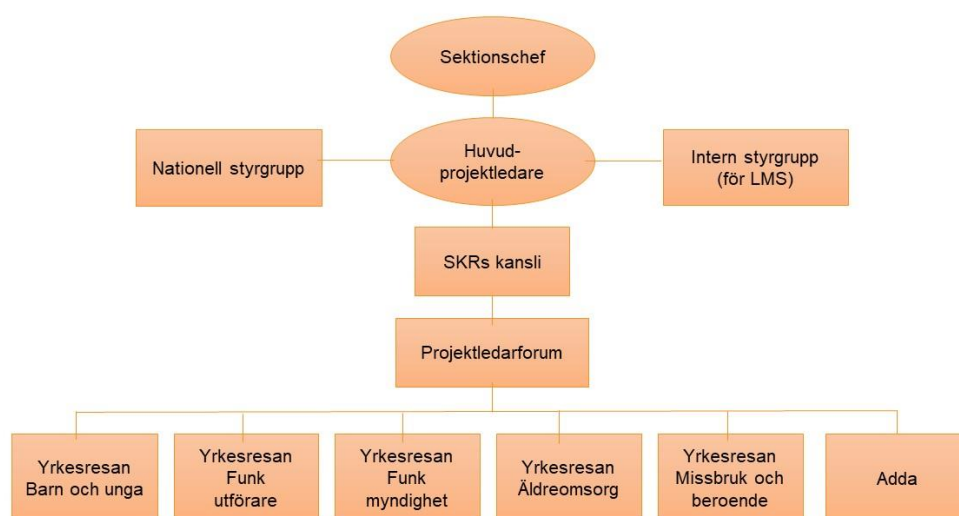
Anslutna kommuner

Mottagare av Yrkesresan. Finansierar.

Partnerskapet

Arena för dialog och genomförande av förstudier för kommande yrkesresor.

Organisation



Projektägare:

Sveriges Kommuner och Regioner

Beställare:

Sektionschef i Sektionen för stöd till kunskapsstyrning, SKR

Huvudprojektledare:

Ulrika Freiholtz

Nationell styrgrupp Yrkesresan:

Representanter från

- SKR – sektionschef/er
- Adda - affärsområdeschef
- RSS-nätverket - avdelningschef el motsvarande i RSS med nationellt uppdrag
- S-KIS - socialchef
- Socialchefsnätverket - socialchef
- Socialstyrelsen – avdelningschef

Projektledarforum

- Huvudprojektledare
- Biträdande projektledare
- Delprojektledare för respektive yrkesresa
- Delprojektledare Adda
- Kommunikatör

Kansli

- Huvudprojektledare
- Bitr projektledare
- Handläggare från Kunskapsstyrning socialtjänst
- Administratör
- Kommunikatör