
Datum 2025-05-22
Anteckningar förda av Nathalie Lindkvist

Minnesanteckningar - Områdesnätverk digitalisering inom Socialtjänsten

Tid: 2025-05-22, kl. 09:00-12:00

Plats: Digitalt möte, Teams

Närvarande:

Delregion Nordväst: Jeccica Linde (JL), Linda Macke (LM)

~~Delregion Mellersta: Emelie Klanjcic (EK), Niclas Snygg (NS)~~

Delregion Malmö: Theresa Andersson (TA), ~~Jovo Boskovic (JB)~~

Delregion Sydväst: Peter Andreasson (PA), ~~Mikael Karlsson (MK)~~

Delregion Nordost: ~~Martin Larsson (ML)~~

Delregion Sydost: Daniel Nilsen (DN)

Skånes Kommuner: Johan Norén (JN) (ordförande), Nathalie Lindkvist (NL)

Gäst: Johannes Helfrich Söderhamns kommun för punkt 2 på agendan

1. Laget runt. Fundera på om det finns något som ni önskar diskutera med områdesnätverket utifrån vad som händer i er delregion?

- Delregion Nordväst: *Jeccica Linde (JL)*

Helsingborgs stad ska "gå upp" i molnet. Fokus på Handslaget där en förvaltning leder arbetet med SDK. Uppstart för arbete med funktionella ledningsgrupper. De funktionella ledningsgrupperna består av personer från olika yrkesområden och arbetar tvärprofessionellt. Arbetet tillsammans är både roligt och utmanande, men syftar till största möjliga nytta och effektivitet för staden. Alla ledningsgrupper går samma ledarskapsprogram, vilket är givande och positivt. Det finns 5 ledningsgrupper där varje grupp rapporterar till sin respektive direktör, och samarbetet mellan grupperna fungerar bra.

- Delregion Sydväst: *Peter Andreasson (PA)*

Arbetar också med tvärorganisatorisk ledningsgrupp. Fokus på att hitta användning av AI, arbete med att identifiera nyckelpersoner och områden där tekniken kan skapa mest nytta för verksamheten. Andra områden är också digital hemtjänst som skapar förändrade arbetssätt. Parallellt pågår ett arbete med att tydliggöra arbetssätt med rutiner och följsamhet. I ett försök att underlätta för medarbetarna har man tittat på ett rutinstöd som Svedala kommun utvecklat.

- Delregion Sydost: Daniel Nilsen (DN)

Ny digital strategi som presenterats för nämnd. Fokus på transkribering och dokumentation. Både samarbete med Helsingborg som kommit långt i frågan men även samarbete med leverantör. Leverantören har tagit fram en transkriberingsapp för hemtjänstpersonal. Rutinbibliotek som är skapar i sharepoint och där fokus nu ligger på att skapa en gränssnittsfunktionalitet för att komplettera. I takt med att utvecklingen går framåt och att vi tar in allt fler nya verktyg så behöver vi ha respekt för hur medarbetarna upplever en mättnad av teknik. För att få förändringarna att hålla och få fäste behöver vi även göra både medarbetare och kommuninvånare delaktiga i arbetet. Funderingar på hur vi hittar vägarna framåt?

- Delregion Malmö: *Theresa Andersson (TA)*

Förvaltningsövergripande arbete med Svea-GPT, ser lite bekymmer med vidimeringsarbetet för svaren som kan vara kopplade till den digitala mognadsgraden hos verksamheten. Fördelarna med Svea-GPT är den styrda tillgången av informationskällor. Andra områden är AI-transkribering, där man kikat på Helsingborg. Viktigt att ta stor hänsyn till de juridiska frågorna, gemensamt projekt för de tre förvaltningarna. En av förvaltningarna har tagit fram en AI-väglledning men har inte riktade verktyg i dagsläget för användning. Dialog har inletts med Region Skåne för att utvinna data ur Mina Planer, just nu rättsligt fokus utifrån ägandeskap av data. I övrigt är det fokus på upphandling av verksamhetssystem som mest troligt kommer bli av modulär karaktär för att skapa bästa möjliga förutsättningar för förvaltningarnas olika behov. Är i kartläggningsfas av behoven hos verksamheterna nu. Språkprojekt i staden som startade tekniskt men som slutade med mer mjukt fokus.

2. Johannes Helfrich, Söderhamns kommun informerar om SDK

265 kommuner har anmält intresse till SDK via Handslaget. Kommunerna i Gävleborg tagit initiativet till ett gemensamt SDK. Det finns utmaningar med t.ex. adressbokning, kodverk och informationsflöden mellan funktioner och personer. Olika kodverk och system som inte stämmer överens skapar problem, särskilt när flera personregister används. Det finns ett behov av gemensam struktur och samsyn, och att involvera verksamheten är viktigt.

Kodverk har diskuterats i flera år utan att något beslut fattats. Informationshanteringsplaner är viktiga för att förstå vad som ska diarieföras. Gävleborg är pilot för en ny version av KLASSA. Digital lagring kräver bättre sökfunktion och tydlig struktur för dokument och metadata. SKR bör stödja kommunerna, särskilt med tanke på mängden processer och olika tillvägagångssätt. SDK ses som ett transportsystem snarare än ett nytt arbetssätt, och det finns osäkerhet kring vad som räknas som inkommet/ankomststämplat.

Angående läget i Skåne så har Region Skåne äntligen beslutat om SDK, och Digitaliseringsnätverket ska välja pilotkommun för att inleda samarbete med regionen om flöden. Andra användningsområden är t.ex. enligt EU-förordningen SGD och GI-act. I sydöstra Sverige har vissa kommuner haft svårigheter p.g.a. personalbrist, men har börjat bygga strukturer. I Malmö pågår upphandling och viss oenighet mellan IT och verksamhet kring användarvänlighet. Johannes tipsar om att titta på hur interna adressböcker fungerar hos de olika leverantörerna då detta påverkar användarvänligheten mycket. I sydväst är SDK i gång, men används inte flitigt.

- **Sammanhållen planering - uppdatering om länsprojekt och handlingsplan**

Plan för att bygga ut funktionaliteten i 1177 och göra 1177 till en mer sammanhållen informationskanal för invånare. Länsprojektet hålls samman av Region Skåne och Skånes Kommuner och Malmö Stad deltar.

Utmaningar kan vara att få alla parter att försöka skapa länsgemensamma strategier för hur detta ska gå till. Att takta utvecklingen i hela Skåne så att det inte blir delregionala skillnader i upplevelser, anpassa våra verksamhetssystem och att kommunerna ska "få en plats vid bordet" är också utmaningar. Skulle vi kunna överkomma detta är vi en stor kraft med enade 33 i detta arbete.

Information kommer att gå ut till socialchefs nätverket.

Input från nätverket är en önskan om att inte hoppa direkt till handlingsplan utan att istället möjligen bilda en strategisk arbetsgrupp för hur arbetet ska bedrivas vidare i Skåne. Inera är svårarbetade då de sänder ut dubbla signaler i förhållande till om socialtjänst ska involveras eller inte. Delar av nätverket har redan gått in som part i 1177 arbetet och producerar till 1177 journalen idag.

3. Provtagningsprocess i Mina planer, uppdatering

Provtagningsprocess i Mina planer har utvecklats på uppdrag av CTJMB, 3 referensgruppsmöten har genomförts och teknisk utveckling har pågått parallellt. Det kommer ut en större informationsinsats inom kort. Östra Göinge och Hässleholm är först ut, och planeras kunna starta hösten 2025, resten av kommunerna följer därefter, hur är ännu inte beslutat, men beräknas vara i gång till januari 2026.

~~4. Sammanhållen vård och omsorgsdokumentation~~

5. Information från Skånes Kommuner

Skånes Kommuner är RSS för Skåne. Medel har tilldelats Skånes Kommuner som RSS för socialtjänstens omställning (1,6 miljoner) och Kunskapsbaserad äldreomsorg – fokus demens (10,6 miljoner). För att få områdesnätverkens input på hur dessa pengar skulle kunna nyttjas på bästa sätt så kommer Skånes kommuner att arrangera en Workshop om "våra" pengar som RSS Skåne. Genom denna vill man tillsammans fundera på hur dessa medel kan användas på bästa sätt. Fokus äldreomsorg. En inbjudan har gått ut, Johan säkerställer att alla deltagare fått en inbjudan.

Frukostseminarium – Nästa tillfälle handlar om "Unga och tramadol". Ser mer information på hemsidan, [Frukostseminarium - Skånes Kommuner](#).

Återkoppling angående frågan om ISU-utbildning så kommer det bland annat hanteras i nätverket för uppföljning och analys, Nathalie följer arbetet å områdesnätverket för digitaliserings vägnar och återkopplar därefter.

Nästa mötestillfälle: 11/9 13-15 på teams.