

Datum 2025-09-11
Anteckningar förda av Sofie Björketun

Minnesanteckningar utifrån dagordning - Områdesnätverk digitalisering inom Socialtjänsten

Tid: 2025-09-11, kl. 10-12

Plats: Teams

Närvarande:

Delregion Nordväst:	Jeccica Linde (JL)	Linda Macke (LM)
Delregion Mellersta:	Emelie Klanjic (EK)	Niclas Snygg (NS)
Delregion Malmö:	Göran Ernström-Löving (GEL)	Theresa Andersson (TA)
Delregion Sydväst:	Peter Andreasson (PA)	Mikael Karlsson (MK)
Delregion Nordost:	Martin Larsson (ML)	
Delregion Sydost:	Daniel Nilsen (DN)	

Skånes Kommuner: Johan Norén (JN) (ordförande), Sofie Björketun (SB) (sekreterare)

Områdesnätverk barn och unga kommer för dialog om digitalisering

Anna Wallin (Skånes Kommuner), Sara Kleijssen Åhlander och Mikaela Olsson från områdesnätverket för Barn och unga kom och pratade om deras tankar osv.

En gemensam plattform.

En plattform för invånarna. Soctanter på nätet, hur skulle man kunna få till ett digitalt 1177 för alla likt detta. Hur skulle man kunna samordna sig kring detta? Plattform med inspelningar, föräldragrupper, utbildningar, att komma åt en kunskapsbank. Chattfunktion.

Plattform för medarbetare, utifrån digitala lösningar.

Möjlighet att transkribera samtal och ven få hjälp med att sammanställa samtal och sätta samman utredningar.

Reflektion från digitalisering:

DN – Upplever att det är en kunskapsbrist och vart man vänder sig. I sydost har man börjat titta på hur man kan skapa en portal för att se vilket stöd man kan få och kunskapshöjande. Region Skåne håller

också på med en digital tjänst för BUP. Mycket av detta kan vi också kunna ta nytta av. De ska ha intervjuat många personer i detta. Mycket bra om vi kan få till något gemensamt.

TA – Skulle man kunna hitta ett sätt att på fram en gemensam behovsbeskrivning. Kommunikationsplattformen. Hur kan man samfinansiera ett sådant projekt. Kan man få med sig några nationella parter i detta? Nästa steg blir sen rent praktiskt hur man kan bemanna en gemensam chatt osv. Det händer även en del inom ramen för Handslaget.

Mikaela Olsson – En effekt som önskas uppnås är att minska trösklarna till socialtjänsten vilket man tror man når om man hade fått till en sådan lösning.

LM – Fastnade för 1177 för barn och unga. En sådan sida kanske skulle finnas på 1177. Alzheimersguiden/demenslotsen är plattformar som finns, Nadio. [Funktionslotsen](#), som 1177 för funktionsstöd. Det är så många aktörer inblandade, här finns en nationell del och sen en kommunspecifik del. Man går in och slussas rätt i informationen i plattformen. Kanske något lite detta skulle kunna funka?

AU – Detta är även diskuterat att ha något som är med kommunspecifikt.

TA – Vad gör Inera för 1177. Det är länge man har pratat om detta.

JN – "En väg in socialtjänst" – Det har funnits ett initiativ för Handslaget här. Kan vara värt att gräva i? Är det på g eller är det pausat.

Avsiktsförklaringen 1177 barn och unga, gräva lite nationellt innan vi kör igång regionalt.

Kanske något för Vårdsamverkan att lyfta in i SGD.

Sara K Å – Det låter som något vi alla tycker ska göras. Nu ska vi bara få action i detta också.

JN – Vi behöver en gemensam behovsbeskrivning för alla 33 kommuner. Som sen i nästa steg ser vi om det finns något som matchar detta och sen utifrån den omvärldsbevakning och informera socialchefsnätverket för nästa steg.

En gemensam arbetsgrupp för att komma vidare i denna fråga, samla ihop oss lite för framtagande av en sådan behovsbeskrivning.

LM – Lite som Yrkesresan, började någonstans och togs sedan upp av SKR och blev något större.

TA – Vi måste också tänka på vart ska driften vara, vem är ansvariga, drift, support, hålla vid liv. BUP online har arbetat flera år, de är en region och en organisation. Men det är mycket vi behöver vara överens om. Hur ska i sådana fall en sådan satsning prioriteras och hur. Steg 1 är verkligen en gemensam informationssida. Kan man få nationell draghjälp är detta bra.

AW - Gemensam behovsbeskrivning som en trappa.

Vad blir nästa steg, omvärldsbevakning, hur kommer vi vidare?

Nästa steg: Arbetsgrupp sätts samman för att ta fram behovsbeskrivningen av detta och att denna arbetsgrupp består av representanter från båda nätverken (eller de som nätverken anser vara bäst lämpade). Kanske finns det andra personer i sin närhet som sitter på rätt kunskap för att komma

vidare. Arbetsgruppen kommer ägas av områdesnätverk barn och unga men representanter deltar från båda nätverken.

DN – Bra med möjlighet att informationsdela via Teams nu när omvärldsbevakning ska ske.

Dialogpunkt: Handslagsinitiativ

- Hur går/känns arbetet med initiativen?
- Funkar modellen som SKR ger och ges rätt stöd?
- Fler initiativ 2026. Hur känner vi inför det?

MK – Digital post – Här har det fungerat bra. Börjat inventera i pilotverksamhet. Däremot ligger man inte i fas gällande upphandling. 290 kommuner tvingas upphandla en sådan tjänst, men där är inte så många leverantörer av dessa lösningar. Modellen för införande är bra. Det delas mycket tips och trix. Det är mycket man ska arbeta med, många bollar som tar resurser. Men extra resurserna finns inte. Trots detta är framdriften bra.

JL – I Helsingborg har man delat upp det där olika förvaltningschefer har fått ansvar. Just här har man jobbat med välfärdsteknik. Upplever ett internt motstånd just nu i kommunen. En ny grupperning skapad. Personligen inte sett nytta av stödet. Men bra att det trycks på, alla är mer på tårna. MK/LM, gällande värdfärdtekniken, arbete fortlöper som vanligt. Inget nytt där.

LM – SDK, detta är trixigt, nu ska regionen gå in. Men nu kommer fler frågor. I vilka delar ska de gå in i. Om inte de går med varför ska vi göra det och upphandla? Här behövs mer framdrift.

TA – Mellanlagringen löses inte. Mina planer är mer intressant. Regionen drar i oss alla.

DN – Informationsinhämtning kopplat till GIF, uttrycker oro över lagringen. Hur kan man garantera säkerheten för den enskilde och dennes information. Känns kostnadsdrivande. Inera står inte för denna säkerhet. Ganska stor fråga som kan bli dyr för kommunerna om det är så. Det påverkar inte så mycket. Det huvudsakliga är att man kan sätta press på leverantörerna och i upphandlingar, det är det som är det viktiga gällande handslaget av verksamhetssystem.

TA – Pratad mycket om transparentanten hos SKR. Det verkar finnas en låda med initiativ men sen vet inte vilka kriterier som ska uppfyllas. Nu känns det lite som att man får massor av initiativ presenterade för oss, ja eller nej. En burk med saker men blir något gjort? Hur följs det ut? Hoppas att det inte kommer fler initiativ för vi behöver jobba vidare med det som finns. En trötthet kring det. Kanske att man inte orkar hoppa på fler saker.

JN – Handslaget enar vilket inte minst syns i SDK frågan där de 33 kommunerna nu enat kan gå till Region Skåne och trycka på.

Dialogpunkt: Vad önskar du att nätverket ska arbeta med 2025-2026

- Uppgifter nätverket kan lösa ut? Vill lösa ut?
- Anordna något?
- Var får vi ut mest nytta?

DN – Något som ger verkstad, som de under punkt 1.

JN – Vad ska vi egentligen göra? DEn utvärdering ska göras över alla nätverk där resultatet ska till strategiska nätverket för dialog. Behöver det vara tydligare. Tidigare har frågan kommit om "Vad ska dessa nätverk ska ha för funktion".

LM – Svårt med digitalisering, det ingår ju som en del i verksamhetsutvecklingen. Dubbelt i detta. Ser både nytta men också, varför finns vi egentligen. Digitalisering är inget eget spår, det går in i allt, det är vägen framåt.

TA – Nätverket behövs. Transformation och förändringsledning. Behövs på tvärsen över alla nätverken som ett medel för verksamhetsutveckling där vi kan bolla tankarna. Ta frågor och se om vi kan göra verkstad av det. Behovet finns, men vi kanske får se det som att man är en del i deras processer. Kul om man kan få verklighet i det vi pratat om på förmiddagen.

JN – "En väg in socialtjänst", Sammanhållen planering, SDK -> Digitaliseringsnätverk äger handslaget men de pekar ut initiativ som rör socialtjänsten som en angelägenhet för "Strategiska socialchefsnätverk. Spaningen är att Om socialchefsnätverket inte kan ta i dessa frågor kommer dessa frågor att landa in i detta nätverk. Det kan skapa ett tydligt uppdrag för områdesnätverket.

Information från Skånes Kommuner

- Utvärdering kommer att skickas ut till er alla digitalt.
- Se i Teamskanal – SKR anordnat ett seminarium om hur man kan driva förbättringsarbete via kvalitetsregister, 6/11, digitalt via teams.
- Johan kommer inte att fortsätta i detta nätverk. Johan ska lämna Skånes Kommuner i slutet på november. Theresa Andersson kommer att sluta i Malmö och gå in på Skånes kommuner med start 3/11 och tar över Johans post.

Mötestider hösten 2025:

- Planerad fysiskt träff i november – Fundera på hur vi gör? Kanske är det lättare eller kan vi ses fysiskt. Bättre att ses digitalt än att inte ses alls.