

ISU en kurs i Yrkesresan

Nätverksträff för kontaktpersoner socialtjänstens omställning

2025-10-23

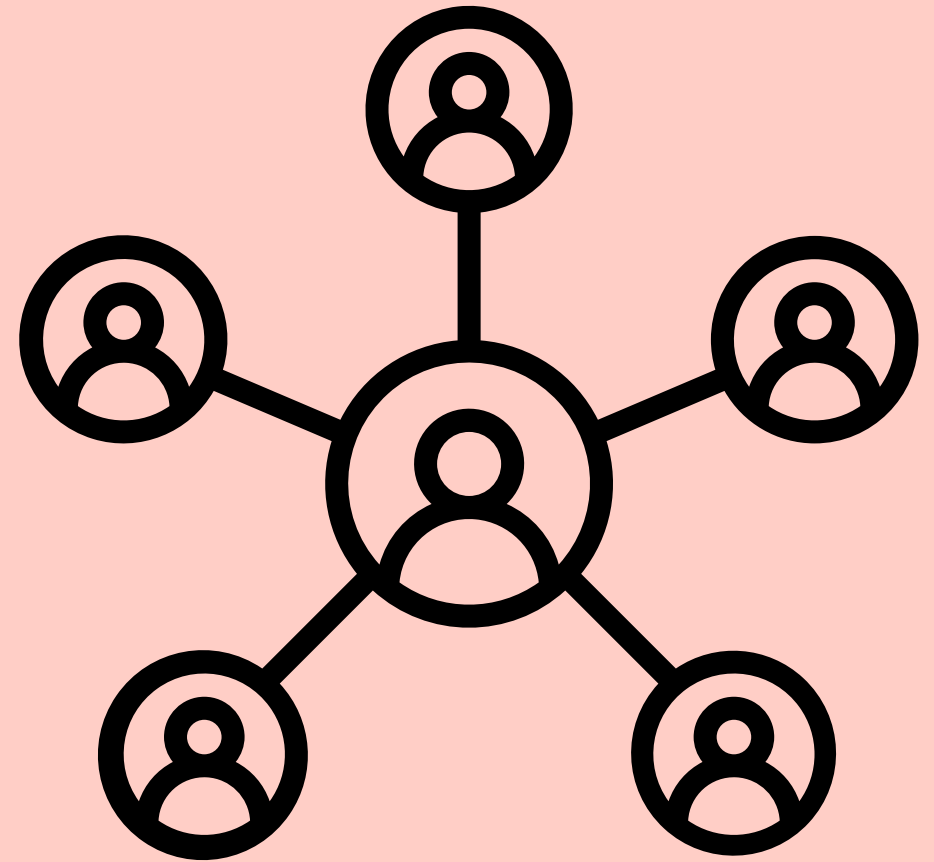
Anna Karin Odhner
Regional projektledare för Yrkesresan i Skåne



Vad är ISU?

Individbaserad systematisk uppföljning (förkortat ISU) handlar om att:

- Löpande beskriva och mäta individers utmaningar, behov, insatser och resultat.
- Uppföljningen på individnivå kompletteras med att sammanställa informationen på gruppnivå, för att ge kunskap om och underlag för utveckling av verksamheten.



Kurs om ISU för chefer

- Publicerades i september 2025 i Barn och unga, Skadligt bruk och beroende och Funktionshinder
- En webbkurs ca 1 timme
- Kan vara ett stöd i arbetet med omställningen till nya SoL

”

Målet är att målgruppen första linjens chefer ska få en introduktion till individbaserad systematisk uppföljning.

- Grundläggande förståelse för ISU
- Öka motivationen
- Öka förmågan att följa upp

Målgrupp – första linjens chefer

- Det finns fördelar med att även andra ges möjlighet att gå kursen
- Kommunerna själva avgör vilka som ska och får gå



ISU – en del av en kunskapsbaserad socialtjänst, men hur?

För att socialtjänsten ska utvecklas och hålla hög kvalitet behöver arbetet vara kunskapsbaserat.

- Beslut ska vila på både vetenskaplig kunskap och beprövad erfarenhet.
- ISU är ett sätt att lära av det som görs i vardagen och de uppgifter som samlas in.
- ISU kan användas för att utveckla beprövad erfarenhet.

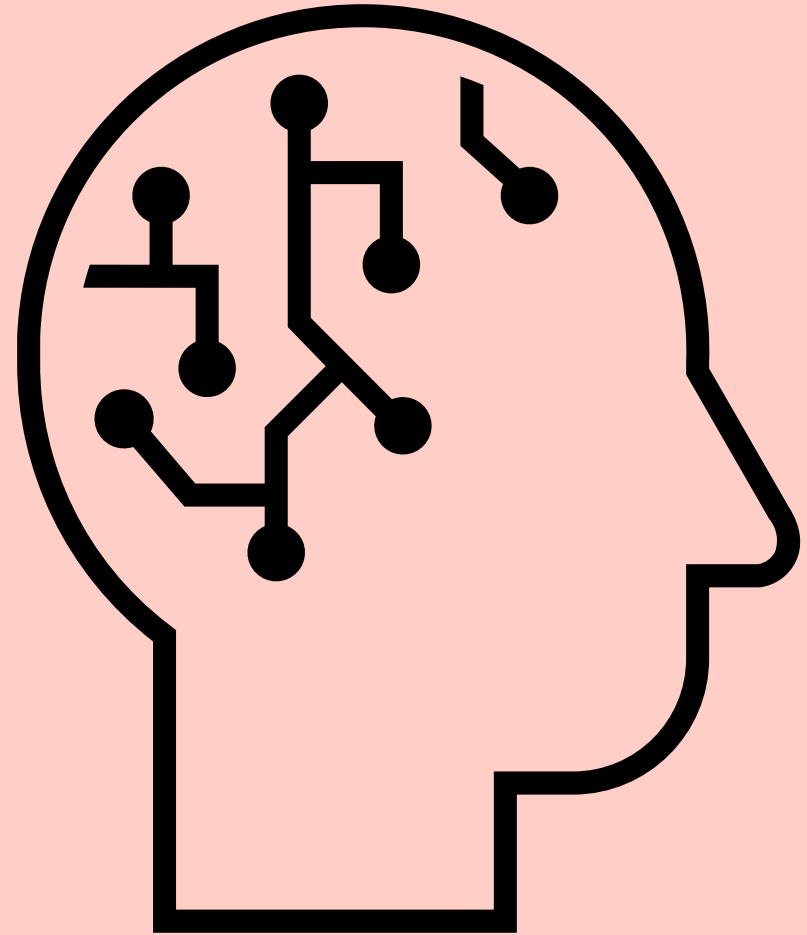


Vad säger den nya Socialtjänstlagen?

Kompetenskrav:

Chefer och medarbetare ska ha lämplig utbildning och erfarenhet för att kunna bidra till ett kunskapsbaserat arbete.

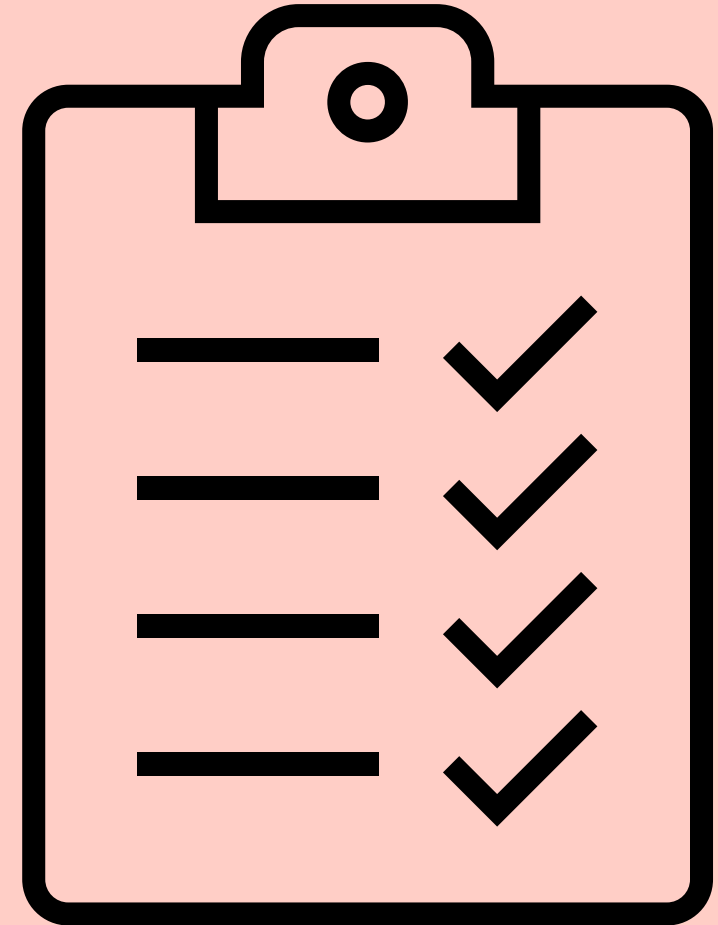
- Deras kompetens bidrar därmed till att beslut och insatser grundas på bästa tillgängliga kunskap.
- ISU ger medarbetarna tydlig återkoppling på arbetet de gör. De kan se vad som fungerar, göra förbättringar och utveckla både kompetens och verksamhet.



Vad säger den nya Socialtjänstlagen?

Säkerställa god kvalitet

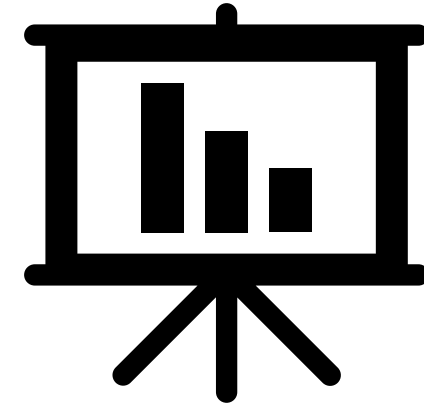
- Socialnämnden har ett övergripande ansvar att systematiskt och fortlöpande följa upp, utveckla och säkra kvaliteten i socialtjänstens verksamhet
- Med hjälp av ISU kan ni följa upp kvaliteten i olika delar av arbetet. ISU kan ge kunskap om hur insatser tas emot och upplevs, vad de leder till och hur de kan utvecklas – det blir ett stöd för systematiskt lärande och förbättring.



Kursens innehåll i korthet

Kursen tar bland annat upp:

- ISU – ett sätt att utforska verksamheten
- Så stödjer ISU en kunskapsbaserad socialtjänst
- Kom igång med ISU - steg för steg
- Analysera och förbättra
- Rollen som ledare i ett ISU-arbete
- Utforska hur ISU kan utveckla er verksamhet

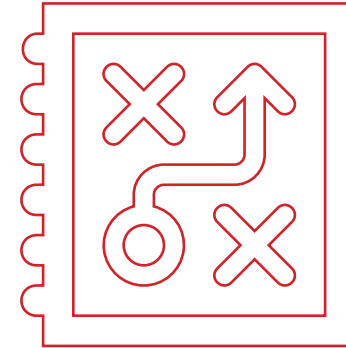


Tidsåtgång: Webbkursen tar cirka 40-50 minuter att genomföra.



Kursens upplägg

- Kursen riktar sig till första linjens chefer och arbetsledare inom socialtjänsten, både de som arbetar inom myndighetsutövning och inom utförarverksamhet.
- Kursen är helt och hållet webbaserad och kostnadsfri.
- Med hjälp av faktatexter, korta filmer, övningar och reflektioner får deltagaren lära dig mer om individbaserad systematisk uppföljning och inspireras av hur andra följt upp och förbättrat sina verksamheter.
- Stödmaterial - När kursen är genomfört kursen kan deltagaren ladda ned material som kan användas i verksamheten för att tillsammans med medarbetarna påbörja ett uppföljningsarbete. Under stödmaterial finns även länkar för fördjupning i ämnet.



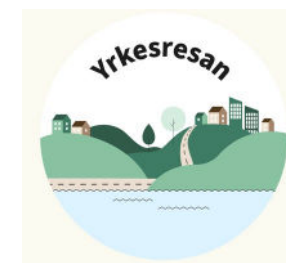
Efter avslutad kurs kan deltagaren:

- ✓ Beskriva vilken kunskap och vilka insikter som individbaserad systematisk uppföljning (ISU) kan ge
- ✓ Förklara för medarbetare och ledningsgrupp hur dessa insikter kan hjälpa till att utveckla kvaliteten och resultatet i den egna verksamheten
- ✓ Förklara hur ISU kan bidra till utvecklandet av en kunskapsbaserad socialtjänst
- ✓ Förklara chefens funktion och ansvar att skapa förutsättningar för ett ISU-arbete
- ✓ Ge förslag på kompetenser som behövs i en arbetsgrupp för att genomföra ISU
- ✓ Identifiera vanliga missförstånd om ISU och förklara skillnaden mellan ISU och andra sätt att följa upp verksamheter
- ✓ Ge förslag på områden i din egen verksamhet som kan vara lämpliga att belysa med hjälp av ISU.



Tips!

- Ta upp frågan i din kommun och prata igenom hur ni skulle kunna använda er av ISU-utbildningen i Yrkesresan.
- Vilka, förutom första linjens chefer bör/behöver gå utbildningen?
- Kontakta kontaktpersonen för Yrkesresan i din förvaltning för tillgång till utbildningen.
- Gästkonton gör det möjligt att ta del av utbildningen om man inte tillhör en verksamhet inom en Yrkesresa.



Frågor ?

Kontakt: annakarin.odhner@skaneskommuner.se

