
Datum 2026-05-19
Anteckningar förda av Anna Lanje
Strateg
0728-854851

Minnesanteckningar, områdesnätverk uppföljning och analys

Tid: 2026-05-19
Plats: Genetor, Fabriksgatan 2, Lund

Närvarande

Delregion Nordväst: Andreas Wahlgren (Helsingborg)
Delregion Mellersta: Marieth Roos-Ekelund (Eslöv)
Delregion Malmö: Linn Jonnergård (Malmö), Hampus Nilsson (Malmö)
Delregion Sydväst: Daniel Svahn (Trelleborg)
Delregion Nordost: Towa Nilsson (Osby), Helena Lööf (Kristianstad)
Delregion Sydost: Rasmus Anderberg (Sjöbo)
Skånes Kommuner: Harald Liebenstein Gegner, Anna Lanje
Gäster: Sara Österberg (Skånes Kommuner), Sofia Mårtensson (Skånes Kommuner) samt Katarina Hild (enhetschef från Sollentuna kommun)

Frånvarande: Joakim Norström (Malmö), Karl Diaz (Ystad)

Vakanta platser till områdesnätverket finns i delregion Nordväst, Sydväst samt Mellersta.

1. Föregående mötesanteckningar

Vid föregående nätverksträff diskuterades modellen *Lovande arbetsätt*. Deltagarna efterfrågade fler praktiska exempel från kommuner som arbetar enligt modellen och beslut fattades om att bjuda in en kommun till nästa möte.

NUSO-arbetet befinner sig i en uppstartsfas med planerad datainsamling under hösten. Intresse finns för en gemensam regional analysdag 2027. Arbeta kring detta återupptas under hösten.

Samverkan med områdesnätverket för digitalisering, bland annat information och dialog kring SDK, AI och välfärdsteknik, där behovet av tydligare koppling mellan verksamhet och digitalisering lyftes.

En stor del av föregående möte fokuserade på IUB, särskilt frågor kring dokumentation, processer och uppföljning. Malmö stad (Linn) presenterade sitt pågående arbete med kartläggning, processutveckling och stödmaterial.

Även Osby kommun (Towa) presenterade arbetet med IUB och delar process samt behovet av tydliggörande av ansvar kring uppföljning samt att inkludera riskbedömning.

Önskemål framfördes om mer information om Skånes Kommuner arbete med avtals- och kvalitetsuppföljning, vilket följdes upp vid dagens möte.

2. Information om statsbidrag

Sara Österberg, avdelningschef Skånes Kommuner, informerade om RSS -strukturen samt statsbidragen till RSS Skåne.

Information gavs om den regionala samverkan och stödstrukturen (RSS) som är en länsstruktur för att stötta länets socialtjänster att arbeta kunskapsbaserat. RSS:en ska vara en koppling mellan nationell och kommunal nivå i kunskapsutvecklingen. RSS Skånes struktur och det strategiska nätverket med representanter från socialchefsnivå presenterades, liksom de fyra framtagna fokusområdena. Områdesnätverkens funktion i att bereda frågor/ta fram underslag beskrevs också.

Regeringen riktar två statsbidrag till RSS under 2026:

- Medel till RSS för omställning till en mer förebyggande och kunskapsbaserad socialtjänst
- Kunskapsbaserad äldreomsorg – fokus nationella demensstrategin

3. Avtals- och kvalitetsuppföljning

Sofia Mårtensson, upphandlare på Skånes Kommuner, presenterade arbetet med upphandling och uppföljning av ramavtal inom sociala tjänster.

Organisationen består av kvalitetshandläggare, upphandlare och administrativt stöd och hanterar cirka 700–800 avtal i samverkan mellan 46 kommuner i Skåne, Halland och Kronoberg. Upphandlingarna omfattar bland annat HVB, LSS-verksamheter, särskilda boenden och öppenvård.

Stor vikt läggs vid att skapa tydliga krav i upphandlingarna och säkerställa att dessa går att följa upp under avtalsperioden. Uppföljningen sker både administrativt och genom verksamhetsbesök. Administrativa kontroller görs bland annat via Creditsafe för ekonomisk bevakning. Alla tillståndspliktiga verksamheter kontrolleras mot IVO var tredje månad utifrån tillsynsbeslut om brister och återkallelse av tillstånd kontrolleras mot IVO varje vecka. Verksamheterna besvarar även årliga enkäter. Vid verksamhetsbesök görs prioriteringar utifrån tidigare erfarenheter, inkomna synpunkter och annan relevant information. Under besöken granskas lokaler, bemanning och verksamheternas efterlevnad av avtalskraven. Efteråt dokumenteras eventuella brister och verksamheterna kan behöva inkomma med rättelser. Om brister kvarstår kan ytterligare åtgärder bli aktuella, exempelvis hävning av avtal.

I Avropsstödet Upphandlat sammanfattas om det finns brister eller annat som kommunerna behöver känna till. Kommunerna kan även ta del av information via avtalsdatabas.

Nätverket diskuterar i vilken omfattning kommunerna som huvudmän själva behöver följa upp leverantörs- och kvalitetsaspekter utöver den uppföljning som Skånes Kommuner genomför inom ramavtalen.

Det finns även ett stort intresse av vägledning kring hur avtal utanför ramavtalen ska följas upp samt önskemål om gemensamma mallar och arbetssätt. Förslag framfördes om en bredare informationsträff för kommunerna kring avtalsuppföljning, särskilt utanför ramavtal. Sofia Mårtensson tar med sig frågan vidare.

4. Lovande arbetsätt

Katarina Hild, enhetschef från Sollentuna kommun, berättade om arbetet med *Lovande arbetsätt* i utvecklingen av Familjerummet, en mötesplats för barn 6–12 år och deras föräldrar.

Verksamheten skapades för att fylla ett glapp mellan befintliga insatser för en åldersgrupp som tidigare saknat ett mer strukturerat stöd. Arbetet började med behovsinventering och kartläggning, och modellen Lovande arbetsätt användes redan i planeringsfasen. Målet var att utveckla hela verksamheten utifrån modellen, inte bara enskilda aktiviteter. Katarina beskrev hur arbetet hjälpt dem att synliggöra och formulera samt skapa en gemensam grund och ett gemensamt språk i teamet.

Fokus idag ligger mycket på kunskapsbasen och programlogiken, där verksamheten arbetat med att tydliggöra målgrupp, behov, aktiviteter, förändringsmekanismer samt kort- och långsiktiga resultat. Modellen har också varit ett stöd i att beskriva resurser, ekonomi och hur verksamheten ska följas upp. Uppföljning och utvärdering har funnits med från ett tidigt skede. Eftersom individer inte registreras använder verksamheten arbetsloggar och statistik kring exempelvis antal besökare, kön, åldrar och nybesök. De samlar även in kvalitativ feedback och citat, och har använt AI för att analysera materialet. Numera används även Webropol för dokumentation och uppföljning.

Katarina beskrev att manualen för *Lovande arbetsätt* varit ett viktigt stöd genom konkreta frågor och tydlig struktur. Arbetet har skett i nära samverkan med andra aktörer, bland annat kultur- och fritidskontoret. Hon lyfte också vikten av stöd i processen, exempelvis från verksamhetsutvecklare, även om arbetet i Sollentuna främst drivits av henne och teamet tillsammans med stöd från FoU och Socialstyrelsen. Verksamheten är fortfarande under utveckling men beskrivs som att den är på god väg.

5. Aktuellt

Socialtjänstdataregister

Information ges om webinarium 2 juni som ska ge en aktuell lägesbild av arbetet. [Ny lag om socialdataregister för en kunskapsbaserad socialtjänst - Socialstyrelsen](#)

NUSO

NUSO vuxen och funktionshinder pågår hösten 2025–2029. Datainsamlingar planeras att genomföras under januari-mars 2027. Frågan lyfts igen till hösten.

IUB – stödmaterial

SKR har tagit fram stödmaterial och mallar i arbetet kring dokumentation av insatser utan behovsprövning. [Stöd för dokumentation | Framtidens socialtjänst | SKR](#)

Malmö i är i slutfasen av sin kartläggning kring IUB och planerar att återkomma med information under hösten.

6. Tema för nästa gång

Till nästa möte planeras följande:

- Uppföljning av omställningen nya SoL – både utifrån nationell nivå samt att deltagarna i nätverket undersöker hur dialogen går i respektive kommun.

Vid anteckningarna
Anna Lanje